

คู่มือความปลอดภัยการใช้งาน อ่างล้างหน้าและอ่างเอนกประสงค์ INSTRUCTION MANUAL FOR BASIN AND SINK

เรียนผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

- ขอขอบคุณสำหรับการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์คอตโต้ COTTO[®]
- กรุณาอ่านคู่มือฉบับนี้อย่างละเอียดเพื่อความถูกต้องของการใช้งาน
- กรุณาเก็บรักษาคู่มือการใช้งานฉบับนี้ไว้ พร้อมกับใบรับประกันสินค้าให้ดี
- คู่มือฉบับนี้จะช่วยให้คุณใช้งานสินค้าได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยยิ่งขึ้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือฉบับนี้

■ ปลอดภัยไว้ก่อน

กรุณาปฏิบัติตามข้อควรระวังในเรื่องความปลอดภัยดังนี้

- กรุณาอ่านคู่มือเล่มคำแนะนำอย่างละเอียด ก่อนการติดตั้งและก่อนใช้ชุดสุขภัณฑ์คอตโต้ COTTO[®] และโปรดปฏิบัติตามคู่มือความปลอดภัยการใช้งาน

สัญลักษณ์และคำอธิบายที่ใช้ในคู่มือ

สัญลักษณ์	คำอธิบาย
 ข้อควรระวัง	การกระทำใดๆ ก็อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อร่างกายและทรัพย์สิน
 ข้อห้าม	ข้อห้ามปฏิบัติ ในการติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์คอตโต้
 ข้อควรปฏิบัติ	สิ่งที่ควรปฏิบัติ ในการติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์คอตโต้

■ คำแนะนำก่อนการติดตั้งและก่อนการใช้งาน

 ข้อควรระวัง	■ การใช้งานด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม แตกต่างไปจากที่ได้แนะนำไว้ ผู้ใช้อาจได้รับอันตรายจากการใช้งาน ได้รับบาดเจ็บ และสูญเสียทรัพย์สิน
 ข้อห้าม	■ ห้ามใช้งานสุญก้นท์ ฟารองบั้ง ที่มีรอยร้าว แตก บิ่น เพราะทำให้ได้รับอันตรายได้ (ในกรณีสุญก้นท์แตกร้าวให้หยุดใช้ทันที เนื่องจากชิ้นส่วนระเบิดจากการแตกของสุญก้นท์ที่มีความคม) ■ ห้ามนำวัสดุที่แข็ง มากระทบกระแทกสุญก้นท์เพราะทำให้สุญก้นท์แตกร้าวมีรอยร้าว ชิ้นของน้ำในขณะใช้งาน หรือส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินเสียหาย และทั้งนี้ผู้ใช้ยังอาจได้รับอันตรายได้ ■ ห้ามขึ้นยืน พัง หรือดลองใช้งานสุญก้นท์ โดยที่สุญก้นท์ยังไม่ได้ทำการติดตั้งกับพื้น หรือพวงให้เรียบร้อยแล้วสมบูรณ์ ตามวิธีการในคู่มือแนะนำการติดตั้ง เนื่องจากสุญก้นท์อาจจลื่น หรือหลุดร่วง ตกเสียหาย และทำให้ได้รับอันตราย บาดเจ็บ หรือทรัพย์สินเสียหายได้ 
 ข้อควรปฏิบัติ	■ เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน ควรติดตั้งชุดมอเตอร์อย่างล้าหน้า กับพวงให้ถูกต้องและครบถ้วน  ■ เพื่อความถูกต้องและปลอดภัย ก่อนทำการติดตั้งสุญก้นท์ ผู้ติดตั้ง ควรศึกษาและปฏิบัติตามคู่มือการติดตั้งที่แนบมาเท่านั้น ■ เพื่อการใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัย ก่อนเริ่มต้นการใ้สุญก้นท์ ผู้ใช้งาน ควรศึกษารายละเอียดจากคู่มือแนะนำการใช้งาน ■ ควรใช้อุปกรณ์การติดตั้งที่ได้มาตรฐาน และสภาพพร้อมใช้งาน ไม่ชำรุด เพื่อป้องกันอันตรายการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง ■ ผู้ใช้งานควรเก็บคู่มือการติดตั้งและคู่มือความปลอดภัยการใช้งานไว้ เพื่อใช้อ้างอิง ไม่ควรทิ้งหรือทำลายหลังจากที่ติดตั้งสุญก้นท์เสร็จสิ้น ■ ผู้ใช้งานควรเลือกใช้ช่างที่มีประสบการณ์ หรือมีความชำนาญเฉพาะทางทำการติดตั้งสุญก้นท์เพื่อความปลอดภัย และความสวยงามถูกต้อง ตามวัตถุประสงค์ของสุญก้นท์ ■ ในกรณีที่มีปัญหาหรือการติดตั้งหรือการใช้งานสุญก้นท์ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ COTTO Call Center โทร 0-2521-7777

■ ข้อแนะนำในการติดตั้ง สำหรับช่างติดตั้ง

 ข้อควรระวัง	■ ควรติดตั้งชุดมอเตอร์และสกรู ให้ถูกต้องตามตำแหน่งที่กำหนดไว้ในคู่มือการติดตั้งอย่างครบถ้วน ■ ชุดอุปกรณ์ติดตั้ง เหมาะสำหรับการใช้กับพวงชนิดฐานปูนเรียบเท่านั้น (ในกรณีใช้กับพวงประเภทอื่นๆ ควรปรึกษาช่างผู้ติดตั้ง) ■ การขโมยยึดพวงยึดกับพื้นหรือพวงให้แน่นพอดี ไม่ขยับเขยื้อนเกินไปป้องกันปัญหา การแตกร้าวของพวงยึดกับพื้นในขณะติดตั้ง และใช้งานอีกทั้งช่วยลดความเสียหายของทรัพย์สิน และเพิ่มความปลอดภัยกับผู้ใช้ ■ ยึดอย่างล้าหน้าและยึดอย่างล้าหน้าแบบวน ใช้สำหรับวางใต้อ่างล้างหน้าเพื่อปิดบ่อน้ำและเพื่อความสวยงามเท่านั้น ไม่ใช้ติดตั้งเพื่อรับน้ำหนักอ่าง
 ข้อห้าม	■ ห้ามพริหรือหักสายน้ำดี (Inlet Hose) เพราะอาจทำให้ชำรุดเสียหายได้
 ข้อควรปฏิบัติ	■ เพื่อป้องกันชิ้นงานหล่นจากเคาน์เตอร์ (Counter) ควรทำการติดตั้งชุดอุปกรณ์ขันยึดอย่าง (Turn Buckle) เพื่อยึดอ่างล้างหน้าเข้ากับพวง (สำหรับอ่างล้างหน้าชนิดพวงยึดเคาน์เตอร์) ■ ทำการอุดซีเมนต์ของอ่างล้างหน้ากับพื้นด้วยซิลิโคน (Silicone) ไว้ล่วงหน้า, หลังจากนั้น จึงทำการติดตั้ง อุปกรณ์ติดตั้ง (Fitting) มีขั้นตอนอาจเป็นสาเหตุของน้ำรั่ว, อ่างสุญก้นท์ร่วงตกลงมาได้ (สำหรับอ่างล้างหน้าชนิดพวงยึดเคาน์เตอร์) ■ การติดตั้งสุญก้นท์ที่ได้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ จะส่งผลให้ การใช้งานมีประสิทธิภาพสูงสุด ■ การยาแนวที่บริเวณขอบของพวงยึดกับพื้นหรือพวง ควรใช้วัสดุตามคู่มือการติดตั้งแนะนำหรือการยาแนว ■ ในกรณีพื้นไม่เรียบและต้องการตกแต่งให้สวยงาม อาจใช้ซีเมนต์ขาวหรือวัสดุประเภทซิลิโคนยาแนวรองฐานด้วย แต่ไม่ควรใช้ซีเมนต์ขาว อุดภายในฐานของสุญก้นท์ เพราะอาจซีเมนต์ขาวมีการหดตัวและขยายตัวในระดัณภูมิที่แตกต่างกัน และทำให้ฐานของสุญก้นท์แตกร้าวได้ (สำหรับอ่างเอนกประสงค์) ■ เพื่อความแข็งแรงในการใช้งาน ชุดอุปกรณ์ติดตั้งติดตั้งสุญก้นท์ให้สำหรับติดตั้งกับพวงชนิดฐานปูนเรียบเท่านั้น (สำหรับอ่างล้างหน้าชนิดพวง) ■ ก่อนต่ออ่างล้างหน้าเข้ากับพวง ควรปล่อยน้ำเพื่อไล่ตะกอนหรือสิ่งสกปรกในท่อประปาออกก่อน เพื่อป้องกัน การอุดตันในระบก่อนประปา 

■ ขอบข่ายในการใช้งานทั่วไป สำหรับผู้ใช้งาน	
 ข้อควรระวัง	■ อ่างล้างหน้า ใช้สำหรับล้างหน้า ล้างมือเท่านั้น ■ การเปิดหรือเทน้ำลงในอ่างล้างหน้ามากเกินไปอาจส่งผลให้เกิดน้ำล้นจนเสียหายต่อทรัพย์สินได้ ■ สำหรับอ่างเอนกประสงค์ใช้ล้างทั่วไป ห้ามใช้จับถ้ำย
 ข้อห้าม	■ ห้ามปีน เหยียบ ยืน หรือนั่งบนอ่างล้างหน้าหรืออ่างเอนกประสงค์เพราะอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุที่เสียหายและผู้ใช้ได้รับบาดเจ็บได้ ■ ห้ามใช้อ่างล้างหน้าหรืออ่างเอนกประสงค์เพื่อล้างเท้า อาจทำให้ลื่นล้มเป็นอันตรายได้รับบาดเจ็บได้ ■ ห้ามนำเด็กลง อาบน้ำ/ล้างตัวในอ่างล้างหน้าหรืออ่างเอนกประสงค์ ■ ห้ามใช้แรงกด ห้ามหย่อนหินบนอ่าง ล้างหน้าเพราะอาจทำให้เกิดบาดเจ็บและทรัพย์สินเสียหายได้ ■ ห้ามทิ้งก้นบุหรี่หรือขยะมูลฝอยลงในอ่างล้างหน้า เพราะจะทำให้เกิดการอุดตันของระบบท่อน้ำทิ้งได้      
 ข้อควรปฏิบัติ	■ การใช้น้ำประปาหรือน้ำจืดที่สะอาดปราศจากตะกอนปนเปื้อน จะช่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ ที่สัมผัสกับน้ำได้เป็นอย่างดี

■ วิธีการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์	
 ข้อควรระวัง	■ การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ควรเลือกใช้น้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับประเภทของผลิตภัณฑ์ และหลีกเลี่ยงการทำความสะอาดเสร็จแล้ว ควรรีบล้างน้ำออกให้สะอาดโดยเร็วเพื่อช่วยไม่ให้เกิด รอยด่างที่ผลิตภัณฑ์ 
 ข้อห้าม	■ ห้ามนำวัสดุที่มีคมคม หรือหยาบ มาใช้ขัดถูผิวในการทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนบนผิวผลิตภัณฑ์ ■ ห้ามใช้น้ำยาเคมีสำหรับล้างโถสุขภัณฑ์ มาใช้ทำความสะอาดกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นวัสดุประเภทพลาสติก โลหะ หรือหนัง เป็นต้น ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยด่างบนผลิตภัณฑ์ และส่งผลให้อายุการใช้งานของวัสดุสั้นลง ■ ห้ามเทน้ำร้อนลงบนผลิตภัณฑ์ที่ระมัด เพื่อทำความสะอาดหรือการชำระล้าง เพราะจะทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดการแตกร้าวเป็นสาเหตุให้ผู้ใช้งานได้รับบาดเจ็บ ตลอดจนทรัพย์สินเสียหายได้
 ข้อควรปฏิบัติ	■ ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ ■ สามารถใช้แปรงขัดห้องน้ำและอ่างล้างหน้าทำความสะอาดได้ในส่วนที่เป็นเซรามิกหรือการทำความสะอาดสุขภัณฑ์ อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันคราบด่างที่เกิดจากหินปูนหรือการทำความสะอาดวัสดุ รวมทั้งการดูแลรักษาวัสดุแต่ละประเภท อาจมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์การทำความสะอาดและดูแลรักษาที่เหมาะสม ■ การทำความสะอาดในส่วนที่เป็นผิวพวยโครเมียมควรใช้ผ้าชุบน้ำบิดหมาด หรือผ้าใยสังเคราะห์เพื่อทำความสะอาดและไม่ต้องขัดมัน ไม่ควรใช้สารที่มีคลอรีนเช็ดเพราะจะทำให้เกิดความเสียหายกับผิวโครเมียม ■ สภาพการใช้งานของสายน้ำดื่ม เช่น อุณหภูมิ หรือแรงดันน้ำ อาจส่งผลต่ออายุการใช้งานที่แตกต่างกัน ควรตรวจสอบสภาพความพร้อมของสายน้ำดื่มอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยประมาณ 3 เดือน/ครั้ง) จะช่วยป้องกันปัญหาต่างๆ เช่น การรั่วซึม หรือการอุดตัน ของระบบการจ่ายน้ำให้ทันสมัยมากขึ้นได้ ■ หากพบการรั่วซึม หรือการอุดตันของสายน้ำดื่ม ให้ทำการปิดวาล์วจ่ายน้ำก่อนทำการถอดสายน้ำดื่มออกทุกครั้ง มิฉะนั้นแรงดันน้ำอาจทำให้น้ำพุ่งกระเด็นออกมา จนทำให้เกิดการบาดเจ็บ หรือทรัพย์สินเสียหายได้

■ การกำจัดทิ้ง



ข้อควรปฏิบัติ

- เศษวัสดุอุปกรณ์การบรรจุสุญกัมที่ต่างๆ ที่เหลือจากการติดตั้งใช้งาน เช่น กล่องกระดาษ สิ่งไม้ เศษไม้พลาเสก เศษพลาสติก และอื่นๆ ควรคัดแยกเพื่อนำกลับมาใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตใหม่ (Recycle) ไม่ควรทิ้งลงในแหล่งน้ำ หรือแหล่งชุมชน ควรแยกทิ้งในสถานที่ที่ทางการกำหนดไว้เท่านั้น
- ควรทำการแยกชิ้นส่วนประกอบของสุญกัมที่ ก่อนการกำจัดทิ้ง เนื่องจากชิ้นส่วนประกอบบางชิ้นสามารถนำกลับมาใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตใหม่ได้ (Recycle)
- ชิ้นส่วนสุญกัมที่ และอุปกรณ์ประกอบที่มีการแตกหักมีความคม อาจทำให้เกิดอันตราย และได้รับบาดเจ็บจากการสัมผัส จึงควรระมัดระวังในการสัมผัส และการกำจัดทิ้ง
- ควรกำจัดทิ้งสุญกัมที่ และเศษสุญกัมที่ด้วยวิธีการฝังกลบ เพื่อป้องกันการได้รับบาดเจ็บจากการสัมผัสกับเศษของสุญกัมที่

■ การรับประกันสินค้า

■ เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. พิจารณาจากใบรับประกัน ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานอื่นๆ โดยนับจากวันซื้อ - ขาย เป็นสำคัญ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว
2. เงื่อนไขการรับประกันครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมถึงความเสียหายจากการขนส่ง การพุดร่อนเนื่องจากสารเคมี การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง การติดตั้งที่ไม่ถูกวิธี มีสิ่งอุดตันภายในตัวโถ ก่อน้ำทิ้ง ระบบสุขาภิบาล หรืออื่นๆ และความเสียหายจากภัยธรรมชาติ
3. หากพบว่าสินค้าที่อยู่ในระยะประกันไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องมาจากความชำรุด บริษัทฯ จะซ่อมแซมหรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะอะไหล่หรือตัวสินค้าเท่านั้น โดยความรับผิดชอบจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากตัวสินค้า
4. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน จะต้องแจ้งอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้ลูกค้าทราบ และได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนดำเนินการใดๆ

■ ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

ประเภทสินค้า	การรับประกัน	ระยะเวลาประกัน
สุขภัณฑ์	โถสุขภัณฑ์, อ่างล้างหน้า, โถปัสสาวะชาย, โถบิเด่ และอุปกรณ์ภายในห้องน้ำวีลแชร์ไฮดรอลิก	30 ปี
	อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ, อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ	1 ปี
	ฟารองนั่ง	1 ปี
วาล์วาล์ว	เฉพาะตัวเรือนไม่รวมอุปกรณ์ที่เป็นยาง	1 ปี
วาล์วาล์วอัตโนมัติ	ทั้งชุด	1 ปี

หมายเหตุ

- ก่อนการติดตั้งสินค้าทุกประเภท แนะนำให้ตรวจสอบวิธีการติดตั้ง และระยะของอุปกรณ์ประกอบติดตั้งต่างๆ จากคู่มือการติดตั้ง เพื่อให้ได้ระยะที่ถูกต้องสามารถใช้งานได้
- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบสินค้าที่เสียหายจากการถอดรื้อ/การบริการ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

■ อัตราค่าบริการ

1. สำหรับสินค้าที่อยู่ในระยะประกัน ฟรี ค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ และฟรี ค่าอะไหล่โดยพิจารณาจากสภาพการใช้งานปกติ และปัญหาที่เกิดจากคุณภาพสินค้าเท่านั้น
2. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน คิดค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนด
3. กรณีปัญหามีได้เกิดจากคุณภาพสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติ คิดค่าอะไหล่ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนด

เก็บไว้กับผู้ใช้สินค้า

ใบรับประกันสินค้า / WARRANTY CARD

ใบรับประกันเลขที่ _____

สินค้า _____ รุ่น _____ (ตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)

ชื่อผู้ซื้อ _____ นามสกุล _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ซอย _____ ถนน _____

ตำบล / แขวง _____ อำเภอ / เขต _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ E-mail _____

(โปรดประทับตราร้านค้า) ชื่อจากร้าน/จังหวัด _____ วัน/เดือน/ปี ที่ซื้อ _____

รับประกันสำหรับผู้ซื้อและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

COTTO[®]

ส่งคืนบริษัท

ใบรับประกันสินค้า / WARRANTY CARD

ใบรับประกันเลขที่ _____

สินค้า _____ รุ่น _____ (ตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)

ชื่อผู้ซื้อ _____ นามสกุล _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ซอย _____ ถนน _____

ตำบล / แขวง _____ อำเภอ / เขต _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ E-mail _____

(โปรดประทับตราร้านค้า) ชื่อจากร้าน/จังหวัด _____ วัน/เดือน/ปี ที่ซื้อ _____

รับประกันสำหรับผู้ซื้อและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

COTTO[®]

บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด

COTTO STUDIO ดอนเมือง

36/11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม Call Center : 0-2521-7777 โทรสาร : 0-2551-1065

อีเมล : ctdonmuang@scg.com



ลงทะเบียนรับประกันออนไลน์
E-warranty



คู่มือแนะนำการใช้งาน
User Manual

ผู้ฝากส่ง _____
ที่อยู่ _____

□ □ □ □ □

ใบอนุญาตเลขที่ ป.น. (น)/304 ปณจ.ทล.กส
นางสงโมรณดิโนประเทศ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ในตึกอู่ท่าเรือ



บริการธุรกิจตอบรับ

บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด

เลขที่ 36/11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน

เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

(ส่วนบริการเทคนิค)

COTTO[®]

