

คู่มือความปลอดภัยการใช้งาน สุขภัณฑ์ชนิดใช้ฟลัชวาล์วและนั่งราบราดน้ำ

INSTRUCTION MANUAL FOR FLUSH VALVE AND PAIL FLUSH

เรียนผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

- ขอขอบคุณสำหรับการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์คอตโต้ COTTO[®]
- กรุณาอ่านคู่มือฉบับนี้อย่างละเอียดเพื่อความถูกต้องของการใช้งาน
- กรุณาเก็บรักษาคู่มือการใช้งานฉบับนี้ไว้ พร้อมกับใบรับประกันสินค้าให้ดี
- คู่มือฉบับนี้จะช่วยให้คุณใช้งานสินค้าได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยยิ่งขึ้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือฉบับนี้

■ ปลอดภัยไว้ก่อน

กรุณาปฏิบัติตามข้อควรระวังในเรื่องความปลอดภัยดังนี้

- กรุณาอ่านคู่มือเล่มนี้อย่างละเอียด ก่อนการติดตั้งและก่อนใช้สุขภัณฑ์คอตโต้ COTTO[®] และโปรดปฏิบัติตามคู่มือความปลอดภัยการใช้งาน

สัญลักษณ์และคำอธิบายที่ใช้ในคู่มือ

สัญลักษณ์	คำอธิบาย
 ข้อควรระวัง	การกระทำใดๆ ก็อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อร่างกายและทรัพย์สิน
 ข้อห้าม	ข้อห้ามปฏิบัติ ในการติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์คอตโต้
 ข้อควรปฏิบัติ	สิ่งที่ควรปฏิบัติ ในการติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์คอตโต้

■ คำแนะนำก่อนการติดตั้งและก่อนการใช้งาน

 ข้อควรระวัง	■ การใส่สุขภัณฑ์ด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม แตกต่างไปจากที่ได้แนะนำไว้ พู่ไม่อาจได้รับอันตรายจากการใช้งาน ได้รับบาดเจ็บ และสูญเสียทรัพย์สิน ■ การใช้งานสุขภัณฑ์ที่บ่มารกมีความสูงในช่วง 420-450 มม. ซึ่งเป็นความสูงที่ปลอดภัยกับเท้าผู้ใหญ่ไป แต่สูงกว่าสุขภัณฑ์ที่บ่มารกทั่วไปที่มีความสูง 370-390 มม. ซึ่งพู่ใช้งานที่มีความสูงต่ำกว่า 160 ซม. อาจได้รับบาดเจ็บ จากการพลัดตกจากสุขภัณฑ์ได้ ■ ในกรณีที่พู่ผู้สูงอายุร่วมใช้งานสุขภัณฑ์ ควรมีการติดตั้งเบรคมือจับ (Hand Rail) เพื่อช่วยในการพยุงตัวลุกขึ้นยืน และป้องกันการหล่น	
 ข้อห้าม	■ ห้ามใช้งานสุขภัณฑ์ ฟารองนั่ง ที่บ่มารกเร็ว แตก บิ่น เพราะจะทำให้ได้รับอันตรายได้ (ในกรณีสุขภัณฑ์ที่แตกทำให้ยูติโซกันติ เนื่องจากชิ้นส่วนเซรามิคจากการแตกของสุขภัณฑ์ที่มีความคม) ■ ห้ามนำวัสดุที่แข็ง มากรบนกรรบกสุขภัณฑ์เพราะจะทำให้สุขภัณฑ์ที่แตกแล้วบ่มารกเร็วขึ้นของน้ำในขณะใช้งาน หรือส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย และทั้งนี้พู่ใช้งานได้รับอันตรายได้ ■ ห้ามยื่นนิ้ว พิง หรือดลองใช้งานสุขภัณฑ์ โดยที่สุขภัณฑ์ยังไม่ได้ทำการติดตั้งกั้นพื้น หรือพวงโซ่ช่วยพยุงบ่มารกตามวิธีการในคู่มือแนะนำการติดตั้ง เนื่องจากสุขภัณฑ์อาจจล่น หรือหลุดร่วง แตกเสียหาย แลรทำให้ได้รับอันตรายบาดเจ็บ ทรัพย์สินเสียหายได้	
 ข้อควรปฏิบัติ	■ เพื่อความถูกต้องและปลอดภัย ก่อนทำการติดตั้งสุขภัณฑ์ พู่ติดตั้ง ควรศึกษาแลปฏิบัติตามคู่มือการติดตั้งที่แนบมาเท่านั้น ■ เพื่อการใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัย ก่อนเริ่มต้นการใส่สุขภัณฑ์ พู่ใช้งาน ควรศึกษารายละเอียดจากคู่มือแนะนำการใช้งาน ■ ควรใช้อุปกรณ์การติดตั้งที่ได้มาตรฐาน แลมีสภาพพร้อมใช้งาน ไม่ชำรุด เพื่อป้องกันปัญหาการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง ■ พู่ใช้งานควรคำนึงถึงการติดตั้งแลปฏิบัติตามความปลอดภัยการใช้งานเพื่อให้อ่างอิง ในกรณีที่หรือทำลายหลังจากที่ติดตั้งสุขภัณฑ์เสร็จสิ้น ■ พู่ใช้งานควรเลือกให้เข้ากับระบบการบ่มารก หรือมีความเหมาะสมเฉพาะทางทำการติดตั้งสุขภัณฑ์เพื่อความปลอดภัย แลความสวยงามถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของสุขภัณฑ์ ■ ในกรณีที่ปัญหาคาระการติดตั้งหรือการใช้งานสุขภัณฑ์ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ COTTO Call Center โทร 0-2521-7777	

■ ข้อแนะนำในการติดตั้ง สำหรับอ่างติดตั้ง

 ข้อควรระวัง	■ ชุดอุปกรณ์ประกอบติดตั้งผลิตภัณฑ์ประเภท Floor Flange หรือ Wall Flange ควรทำการติดตั้งตามคู่มือให้ตรงรุ่นที่กำหนดไว้   ติดตั้งอุปกรณ์ Floor Flange แลแนบกับชิ้นอื่นๆ เพื่อป้องกันการรั่วซึม แลกันน้ำซึมไหลย้อนกลับออกมาจากท่อระบาย (เฉพาะรุ่นที่แนบมา) ■ การบ่มารกยึดสุขภัณฑ์กับพื้นให้แน่นพอดี ไม่โยนโยนเกินไป จะป้องกันปัญหาการแตกของผลิตภัณฑ์ทั้งในขณะติดตั้งแลใช้งาน อีกทั้งยังช่วยลดความเสี่ยงของทรัพย์สินแลความปลอดภัยให้กับพู่ใช้งาน ■ แรงดันน้ำที่เหมาะสมต่อการใช้งาน ควรค่าอยู่ที่ 1.0-3.0 kg/cm² (15-45 psi) ในกรณีที่แรงดันน้ำสูงกว่าที่แนะนำ อาจทำให้อุปกรณ์ภายในหมอน้ำชำรุดเสียหายได้ หรือส่งผลให้อายุการใช้งานของอุปกรณ์ภายในหมอน้ำลดลงได้ ■ การบ่มารกยึดติดตั้งหมอน้ำกับสุขภัณฑ์ที่แน่นพอ อาจทำให้เกิดน้ำรั่ว แลส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อตัวพู่ใช้งานแลทรัพย์สิน (สำหรับสุขภัณฑ์ท่อลงพื้น)	
 ข้อห้าม	■ ห้ามดัดแปลงอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อปรับใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ เพราะจะทำให้อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสิทธิภาพลดลง หรือขยายความเสี่ยงหายมากยิ่งขึ้นได้ ควรติดตั้งต่อเติมจำหน่ายเมื่อพบความผิดปกติใดๆ ■ ห้ามพินหรือทำลายน้ำดี (Inlet Hose) เพราะอาจทำให้ชำรุดแลน้ำรั่วได้	
 ข้อควรปฏิบัติ	■ การติดตั้งสุขภัณฑ์ให้ไปตามแนวระดับที่กำหนดไว้ จะส่งผลให้ การใช้งานมีประสิทธิภาพสูงสุด ■ การยาแนวที่บริเวณขอบของผลิตภัณฑ์หลังการติดตั้งกับพื้นหรือผนัง ควรใช้วัสดุแลปริมาณตามคู่มือการติดตั้ง แนะนำเรื่องกรยาแนว ■ ในกรณีที่พื้นไม่เรียบแลต้องการตกแต่งให้สวยงาม อาจใช้ซีเมนต์ขาวหรือวัสดุประเภทซีลิกนยาแนวรองฐานด้วย แต่ไม่ควรใช้ซีเมนต์ขาวอุดภายในฐานของสุขภัณฑ์ เพราะซีเมนต์ขาวมีการหดตัวแลขยายตัวในระดับอุณหภูมิที่ต่างกัน แลจะทำให้ฐานของสุขภัณฑ์ที่แตกได้ ■ ก่อนต่อท่อลงใต้-เปิดน้ำ เข้ากับท่อระบาย ควรปล่อยน้ำเพื่อไล่ตะกอนหรือสิ่งสกปรกในท่อระบายออกก่อน เพื่อป้องกันการอุดตันในระบบท่อระบาย	

■ ข้อยกเว้นในการใช้งานทั่วไป สำหรับผู้ใช้งาน	
 ข้อควรระวัง	การนั่งบนถ้ำบนสุขภัณฑ์เป็นเวลานานอาจทำให้เกิดอาการเหน็บชาที่ขา และอาจเสียการทรงตัวได้ในขณะที่ลุกขึ้นยืน
 ข้อห้าม	- สุขภัณฑ์สำหรับนั่งราบน ห้ามนั่งยอง (ใช้สำหรับนั่งบนถ้ำบนสุขภัณฑ์) เพราะอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุที่เสียหาย แลผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการพลัดตกจากสุขภัณฑ์ได้ - ห้ามนั่งยืน เหยียบ บนฟารองนั่งหรือบนโถสุขภัณฑ์ ทั้งที่ขณะเปิดและปิดฟารองนั่ง เพราะอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุที่เสียหาย แลผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการพลัดตกจากสุขภัณฑ์ได้ - ห้ามนั่งไขว่ห้าง ลงไปโถสุขภัณฑ์ เพราะอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดการอุดตัน แลระบบน้ำทิ้งเสียหาย - ห้ามนำเด็กอายุต่ำกว่า 8 ขวบ ใช้งานสุขภัณฑ์โดยลำพัง เนื่องจากเด็กอาจได้รับอันตรายจากการพลัดตกโถสุขภัณฑ์ได้ - พลัดตกที่สำหรับนั่งบนถ้ำบน ใช้งานได้เพียงครั้งละ 1 ท่านเท่านั้น    
 ข้อควรปฏิบัติ	- ใช้มือกดฟลัชวาล์ว (Flush Valve) เพื่อการชำระล้างเท่านั้นห้ามนเหยียบก้านกดฟลัชวาล์ว เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อร่างกายและ อุปกรณ์ฟลัชวาล์ว (Flush Valve) ชำรุดเสียหายได้ - ควรกดตัวชำระล้างเปิด-ปิดน้ำ ก่อนต่อน้ำที่โถฟลัชวาล์ว (Flush Valve) เพื่อความ สะดวกในการควบคุม การเปิด-ปิดน้ำ ในการช้อนอุปกรณ์ - เมื่อไม่มีการใช้โถสุขภัณฑ์ เป็นเวลานาน ควรทำการปิดวาล์วเปิด-ปิดน้ำ เพื่อป้องกันการรั่วซึมของน้ำโดยไม่จำเป็น - กรณีที่เกิดขั้วรั่วซึม ออกจากจากโถสุขภัณฑ์โดยไม่ทราบสาเหตุ ควรปิดวาล์วส่น้ำ ที่ต่อเข้ากับโถฟลัชวาล์ว (Flush Valve) ทันที เพื่อหยุดการใช้งานชั่วคราว และ ติดต่อช่างเทคนิคจำหน่าย เพื่อส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบโดยเร็ว - การใช้น้ำประปาหรือน้ำจืดที่สะอาดปราศจากตะกอนบนเบื่อน ชะวยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆที่สัมผัสกับน้ำได้เป็นอย่างดี 

■ วิธีการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์	
 ข้อควรระวัง	การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ควรเลือกใช้น้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับประเภทของผลิตภัณฑ์ แลหลีกเลี่ยงการทำความสะอาดที่รุนแรง ควรล้างน้ำออกให้สะอาดโดยเร็วเพื่อช่วยไม่ให้เกิด รอยด่างที่ผลิตภัณฑ์ 
 ข้อห้าม	- ห้ามนำวัสดุที่มีความคม หรือหยาบ มาใช้ขัดถูผิวในการทำทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนบนพื้นผิวสุขภัณฑ์ - ห้ามนำน้ำยาเคมีสำหรับล้างโถสุขภัณฑ์ มาใช้ทำความสะอาดกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นวัสดุประเภทพลาสติก โลหะ หรือหนัง เป็นต้น ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยด่างบนผลิตภัณฑ์ แลส่งผลให้อายุการใช้งานของวัสดุสั้นลง - ห้ามนำกรรณสรงบนผลิตภัณฑ์หรือราวจับ เพื่อทำความสะอาดหรือการชำระล้าง เพราะจะทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดการแตกร้าวเป็นสาเหตุให้ผู้ใช้งานได้รับบาดเจ็บ ตลอดจนทรัพย์สินเสียหายได้
 ข้อควรปฏิบัติ	- ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ - สามารถไปแปรงขัดห้องน้ำ แลนำยาล้างห้องน้ำทำความสะอาดได้ในส่วนที่เป็นเซรามิกหรือทำความสะอาดสุขภัณฑ์ อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกัน คราบติดค้างที่ผลิตภัณฑ์ทั้งการทำความสะอาดวัสดุ รวมถึงการดูแลรักษาวัสดุแต่ละประเภท อาจมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์การทำความสะอาด แลดูแลรักษาที่เหมาะสม - การทำความสะอาดในส่วนที่เป็นผิวพวยโครเมียมควรใช้ฟ้าน้ำเป็นฉัตร หรือน้ำยาขัดสีกรดเพื่อให้งานงานแลไม่เกิดสนิม ไม่ควรใช้สารที่มีคลอรีน เข็ดเพราะจะทำให้เกิดความเสียหายกับผิวโครเมียม

■ การดูแลรักษาและการใช้งานฟารองนั่ง



ข้อควรระวัง

- ไม่ควรให้สุญกัมท์ และฟารองนั่งถูกแสงแดดโดยตรง เพราะจะทำให้พลาสติกเปลี่ยนสี สีแตกต่างไปจากสีของโถสุญกัมท์ได้
- การนั่งฟังฟารองนั่ง อาจทำให้ฟารองนั่ง และอุปกรณ์ต่างๆ ของฟารองนั่งเกิดความเสียหายได้
- การเปิด ปิด ฟารองนั่งเพื่อใช้งาน ทำความสะอาด หรือซ่อมแซม ควรระมัดระวังฟารองนั่งหล่นกระทบมือ หรือส่วนต่างๆ ของร่างกาย เพราะอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บพวกเข้าได้
- การพิน ปิด หรือ เปิด ฟารองนั่งแบบ ปิด-เปิด นุ่มนวล (Soft Close) ทำให้อายุการใช้งานของอุปกรณ์สั้นลงหรือชำรุดเสียหาย
- อย่าปล่อยให้เด็กเล็กใช้งานฟารองนั่งตามลำพัง โดยปราศจากผู้ใหญ่ดูแลอย่างใกล้ชิด เพราะเด็กอาจได้รับอันตราย หรือบาดเจ็บจากการใช้งานนี้ได้



ข้อห้าม

- ห้ามใช้ฟารองนั่งที่มีรอยร้าว หรือรอยแตก เพราะจะทำให้ผู้ใช้อยู่ได้รับบาดเจ็บจากการใช้งานได้
- ห้ามดัดแปลงอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้งานร่วมกับฟารองนั่ง เพราะจะทำให้อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสิทธิภาพลดลง หรือขยายความเสียหายมากยิ่งขึ้นได้ ควรติดต่อตัวแทนจำหน่ายเมื่อพบความผิดปกติทุกครั้ง
- ห้ามขืนยั้น เหยียบ บนฟารองนั่งทั้งที่ขณะเปิดและปิดฟารองนั่ง เพราะอาจทำให้พลาสติกกันทำเสียหาย และผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการพลัดตกได้
- ห้ามวางสิ่งของลงบนฟารองนั่ง โดยเฉพาะวัสดุที่มีความร้อน เช่น บุหรี่ที่ติดไฟอยู่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อฟารองนั่งโดยตรง และเกิดความเสียหายต่อกรรพยสันได้



ข้อควรปฏิบัติ

- การทำความสะอาดฟารองนั่ง ควรใช้น้ำยาล้างจานหรือสบู่นุ่มนวลหรือฟองน้ำ เช็ดทำความสะอาด ถ้าจำเป็นต้องใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคให้ใช้เพียงเล็กน้อย
- ห้ามใช้แปรงที่มีขนแข็ง สก็อตไบรท์ ฯลฯ และน้ำยาล้างห้องน้ำทำความสะอาด เพราะจะทำให้ฟารองนั่งเกิดรอย รอยฉีก และฟารองนั่งเสียหายได้
- การเปิด ปิด หรือกระแทกฟารองนั่งอย่างแรง อาจทำให้ฟารองนั่งแตกได้
- ควรตรวจสอบอุปกรณ์การยึดระหว่างชุดฟารองนั่งกับโถสุญกัมท์ ในระหว่างการใช้งานให้แน่นอยู่เสมอ หากพบว่ามีอุปกรณ์ชำรุดควรดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นใหม่ เพราะอาจทำให้เกิดอันตรายได้รับบาดเจ็บจากการใช้งาน และกรรพยสันเสียหายได้

■ การกำจัดทิ้ง



ข้อควรปฏิบัติ

- เศษวัสดุอุปกรณ์การบรรจุสุญญากาศต่างๆ ที่เหลือจากการติดตั้งใช้งาน เช่น กล่องกระดาษ สิ่งไม้ เศษไม้พลาเหล็ก เศษพลาสติก และอื่นๆ ควรคัดแยกเพื่อนำกลับมาใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตใหม่ (Recycle) ไม่ควรทิ้งลงในแหล่งน้ำ หรือแหล่งชุมชน ควรแยกทิ้งในสถานที่ที่ทางการกำหนดไว้เท่านั้น
- ควรทำการแยกชิ้นส่วนประกอบของสุญญากาศ ก่อนการกำจัดทิ้ง เนื่องจากชิ้นส่วนประกอบบางชิ้นสามารถนำกลับมาใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตใหม่ได้ (Recycle)
- ชิ้นส่วนสุญญากาศ และอุปกรณ์ประกอบที่มีการแตกหักมีความคม อาจทำให้เกิดอันตราย และได้รับบาดเจ็บจากการสัมผัส จึงควรระมัดระวังในการสัมผัส และการกำจัดทิ้ง
- ควรกำจัดทิ้งสุญญากาศ และเศษสุญญากาศด้วยวิธีการฝังกลบ เพื่อป้องกันการได้รับบาดเจ็บจากการสัมผัสกับเศษของสุญญากาศ

■ การรับประกันสินค้า

■ เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. พิจารณาจากใบรับประกัน ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานอื่นๆ โดยนับจากวันซื้อ - ขาย เป็นสำคัญ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว
2. เงื่อนไขการรับประกันครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมถึงความเสียหายจากการขนส่ง การพุดร่อนเนื่องจากสารเคมี การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง การติดตั้งที่ไม่ถูกวิธี มีสิ่งอุดตันภายในตัวโถ ก่อน้ำทิ้ง ระบบสุขาภิบาล หรืออื่นๆ และความเสียหายจากภัยธรรมชาติ
3. หากพบว่าสินค้าที่อยู่ในระยะประกันไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องมาจากความชำรุด บริษัทฯ จะซ่อมแซมหรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะอะไหล่หรือตัวสินค้าเท่านั้น โดยความรับผิดชอบจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากตัวสินค้า
4. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน จะต้องแจ้งอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้ลูกค้าทราบ และได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนดำเนินการใดๆ

■ ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

ประเภทสินค้า	การรับประกัน	ระยะเวลาประกัน
สุขภัณฑ์	โถสุขภัณฑ์, อ่างล้างหน้า, โถปัสสาวะชาย, โถบิเด่ และอุปกรณ์ภายในห้องน้ำวีลแชร์ไฮดรอลิก	30 ปี
	อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ, อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ	1 ปี
	ฟารองนั่ง	1 ปี
วาล์วาล์ว	เฉพาะตัวเรือนไม่รวมอุปกรณ์ที่เป็นยาง	1 ปี
วาล์วาล์วอัตโนมัติ	ทั้งชุด	1 ปี

หมายเหตุ

- ก่อนการติดตั้งสินค้าทุกประเภท แนะนำให้ตรวจสอบวิธีการติดตั้ง และระยะของอุปกรณ์ประกอบติดตั้งต่างๆ จากคู่มือการติดตั้ง เพื่อให้ได้ระยะที่ถูกต้องสามารถใช้งานได้
- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบสินค้าที่เสียหายจากการถอดรื้อ/การบริการ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

■ อัตราค่าบริการ

1. สำหรับสินค้าที่อยู่ในระยะประกัน ฟรี ค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ และฟรี ค่าอะไหล่โดยพิจารณาจากสภาพการใช้งานปกติ และปัญหาที่เกิดจากคุณภาพสินค้าเท่านั้น
2. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน คิดค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนด
3. กรณีปัญหามีได้เกิดจากคุณภาพสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติ คิดค่าอะไหล่ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนด

เก็บไว้กับผู้ใช้สินค้า

ใบรับประกันสินค้า / WARRANTY CARD

ใบรับประกันเลขที่ _____

สินค้า _____ รุ่น _____ (ตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)

ชื่อผู้ซื้อ _____ นามสกุล _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ซอย _____ ถนน _____

ตำบล / แขวง _____ อำเภอ / เขต _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ E-mail _____

(โปรดประทับตราร้านค้า) ชื่อจากร้าน/จังหวัด _____ วัน/เดือน/ปี ที่ซื้อ _____

รับประกันสำหรับผู้ซื้อและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

COTTO[®]

ส่งคืนบริษัท

ใบรับประกันสินค้า / WARRANTY CARD

ใบรับประกันเลขที่ _____

สินค้า _____ รุ่น _____ (ตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)

ชื่อผู้ซื้อ _____ นามสกุล _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ซอย _____ ถนน _____

ตำบล / แขวง _____ อำเภอ / เขต _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ E-mail _____

(โปรดประทับตราร้านค้า) ชื่อจากร้าน/จังหวัด _____ วัน/เดือน/ปี ที่ซื้อ _____

รับประกันสำหรับผู้ซื้อและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

COTTO[®]

บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด

COTTO STUDIO ดอนเมือง

36/11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม Call Center : 0-2521-7777 โทรสาร : 0-2551-1065

อีเมล : ctdonmuang@scg.com



ลงทะเบียนรับประกันออนไลน์
E-warranty



คู่มือแนะนำการใช้งาน
User Manual

ผู้ฝากส่ง _____
ที่อยู่ _____

□ □ □ □ □

ใบอนุญาตเลขที่ ปน. (น)/304 ปณจ. ทล. กส
นางสงปภรณ์โพธิ์ประเทศ ณ. ซึ่งดำเนินการในชื่อผู้ประกอบการ



บริการธุรกิจตอบรับ

บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด

เลขที่ 36/11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน

เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

(ส่วนบริการเทคนิค)

COTTO[®]

