

คู่มือความปลอดภัยการใช้งาน สุขภัณฑ์ประเภทหมอน้ำซ่อนผนัง แบบแขวนผนังและตั้งพื้น

INSTRUCTION MANUAL FOR WALL HUNG AND WALL FACE TOILET

เรียนผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

- ขอขอบคุณสำหรับการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์คอตโต้ COTTO[®]
- กรุณาอ่านคู่มือฉบับนี้อย่างละเอียดเพื่อความถูกต้องของการใช้งาน
- กรุณาเก็บรักษาคู่มือการใช้งานฉบับนี้ไว้ พร้อมกับใบรับประกันสินค้าให้ดี
- คู่มือฉบับนี้จะช่วยให้คุณใช้งานสินค้าได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยยิ่งขึ้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือฉบับนี้

■ ปลอดภัยไว้ก่อน

กรุณาปฏิบัติตามข้อควรระวังในเรื่องความปลอดภัยดังนี้

- กรุณาอ่านคู่มือเล่มนี้อย่างละเอียด ก่อนการติดตั้งและก่อนใช้งานสุขภัณฑ์คอตโต้ COTTO[®] และโปรดปฏิบัติตามคู่มือความปลอดภัยการใช้งาน

สัญลักษณ์และคำอธิบายที่ใช้ในคู่มือ

สัญลักษณ์	คำอธิบาย
 ข้อควรระวัง	การกระทำใดๆ ก็อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อร่างกายและทรัพย์สิน
 ข้อห้าม	ข้อห้ามปฏิบัติ ในการติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์คอตโต้
 ข้อควรปฏิบัติ	สิ่งที่ควรปฏิบัติ ในการติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์คอตโต้

■ คำแนะนำก่อนการติดตั้งและก่อนการใช้งาน

 ข้อควรระวัง	■ การใช้งานสุญกัมกับด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม แตกต่างไปจากที่ได้แนะนำไว้ ผู้ใช้อาจได้รับอันตรายจากการใช้งาน ได้รับบาดเจ็บ และสูญเสียทรัพย์สิน ■ การใช้งานสุญกัมกับที่บรรจกัมที่มีความสูงในช่วง 420-450 มม. ซึ่งเป็นความสูงที่ปลอดภัยกับทำขึ้นไว้กับใบ แต่สูงกว่าสุญกัมที่บรรจกัมที่มีความสูง 370-390 มม. ซึ่งผู้ใช้งานที่มีความสูงต่ำกว่า 160 ซม. อาจได้รับบาดเจ็บ จากการพลัดตกจากโถสุญกัมได้ ■ ในกรณีที่ผู้ใช้ผู้สูงอายุร่วมใช้งานสุญกัมกับ ควรมีการติดตั้งเบรคมือจับ (Hand Rail) เพื่อช่วยในการพยุงตัวลุกขึ้นยืน และป้องกันการหกล้ม 
 ข้อห้าม	■ ห้ามใช้งานสุญกัมกับที่ ฟารองบั้ง ที่บรยอระว้ แตก บิ่น เพราะจะทำให้ได้รับอันตรายได้ (ในกรณีสุญกัมกับที่แตกทำให้หยุดใช้ทันที เนื่องจากชิ้นส่วนเหล่านี้มีจากการแตกของสุญกัมกับที่มีความคม) ■ ห้ามนำวัสดุที่เป็น ภาชนะบรรจุของเหลวสุญกัมกับเพราะจะทำให้สุญกัมกับที่แตกแล้วบรยอระว้ ซึ่งบรยอระว้ในขณะใช้งาน หรือส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินเสียหาย และทำให้ผู้ใช้ได้รับอันตรายได้ ■ ห้ามขึ้นบันได หรือถอดรองเท้าขณะใช้งานสุญกัมกับ โดยที่สุญกัมกับที่ยังไม่ได้ทำการติดตั้งพื้น หรือพวงขึ้นที่เรียบร้อยแล้วตามวิธีการในคู่มือแนะนำการติดตั้ง เนื่องจากสุญกัมกับที่อาจจลื่น หรือหลุดร่วง แตกเสียหาย และทำให้ได้รับอันตราย บาดเจ็บ ทรัพย์สินเสียหายได้ 
 ข้อควรปฏิบัติ	■ เพื่อความปลอดภัยและลดอายุ ก่อนทำการติดตั้งสุญกัมกับ ผู้ใช้ต้อง ควรศึกษาและปฏิบัติตามคู่มือการติดตั้งที่แนบมาให้เป็น ■ เพื่อการใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัย ก่อนเริ่มดำเนินการใช้งาน ผู้ใช้งาน ควรศึกษารายละเอียดจากคู่มือแนะนำการใช้งาน ■ ควรใช้อุปกรณ์การติดตั้งที่ได้มาตรฐาน และสภาพพร้อมใช้งาน ไม่ชำรุด เพื่อป้องกันปัญหาการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง ■ ผู้ใช้งานควรศึกษาคู่มือการติดตั้งและคู่มือความปลอดภัยการใช้งานนี้ไว้ เพื่อใช้อ้างอิง ไม่ควรทิ้งหรือทำลายหลังจากที่ติดตั้งสุญกัมกับเสร็จสิ้น ■ ผู้ใช้งานควรเลือกใช้ถังเก็บที่บรรจกัม หรือมีความเหมาะสมพอสำหรับการติดตั้งสุญกัมกับเพื่อความปลอดภัย และความปลอดภัยจากตัวถังของสุญกัมกับ ■ ในกรณีที่พบปัญหาเรื่องการติดตั้งหรือการใช้งานสุญกัมกับ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ COTTO Call Center โทร 0-2521-7777

■ ข้อแนะนำในการติดตั้ง สำหรับอ่างติดตั้ง

 ข้อควรระวัง	■ การขุดมือขุดยึดโถสุญกัมกับกับพื้นให้แน่นพอดี ไม่ขยับเขยื้อนเกินไป จะป้องกันปัญหาการแตกของโถสุญกัมกับทั้งในขณะติดตั้งและใช้งาน อีกทั้งยังช่วยลดความเสี่ยงของทรัพย์สินและพื้นความปลอดภัยให้กับผู้ใช้งาน ■ แรงดันน้ำที่เหมาะสมต่อการใช้งาน ควรอยู่ที่ 1.0-3.0 kg/cm² (15-45 psi) ในกรณีที่ใช้น้ำแรงดันที่สูงกว่าที่แนะนำ อาจทำให้อุปกรณ์ภายในนั้นชำรุดเสียหายได้ หรือส่งผลกระทบต่ออายุการใช้งานของอุปกรณ์ภายในนั้นได้
 ข้อห้าม	■ ห้ามดัดแปลงอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ เพราะจะทำให้อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสิทธิภาพลดลง หรือเสียหาย ความเสียหายมากยิ่งขึ้นได้ ควรติดต่อตัวแทนจำหน่ายเมื่อพบความผิดปกติทุกครั้ง ■ ห้ามพันหรือหักสายน้ำดื่ม (Inlet Hose) เพราะอาจทำให้ชำรุดและน้ำรั่วได้
 ข้อควรปฏิบัติ	■ การติดตั้งสุญกัมกับที่ทำได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ จะส่งผลให้ การใช้งานมีประสิทธิภาพสูงสุด ■ การยาแนวที่บริเวณขอบของผลิตภัณฑ์หลังการติดตั้งกับพื้นหรือผนัง ควรใช้วัสดุตามคู่มือการติดตั้งที่แนบมาของการยาแนว ■ ในกรณีที่พื้นไม่เรียบและต้องการตกแต่งให้สวยงาม อาจใช้ซีเมนต์ผิวหรือวัสดุประเภทซีเมนต์ยาแนวรอบฐานด้วย แต่ไม่ควรใช้ซีเมนต์ผิวอุดภายในฐานของสุญกัมกับ เพราะอาจมีเศษวัสดุหรือสิ่งสกปรกติดอยู่บริเวณนี้ และทำให้ฐานของโถสุญกัมกับที่แตกได้ ■ เพื่อความแข็งแรงในการใช้งาน ควรติดตั้งสุญกัมกับ ณ ตำแหน่งเป็นคอนกรีต (Concrete Slab, N Concrete) (สำหรับสุญกัมกับชนิดแนวพวง) ■ ก่อนต่อวาล์วเปิด-ปิดน้ำ เข้ากับก๊อกประปา ควรปล่อยน้ำเพื่อไล่ตะกอนหรือสิ่งสกปรกในก๊อกประปาออกก่อน เพื่อป้องกัน การอุดตันในบริเวณก๊อกประปา

■ ข้อยกเว้นในการใช้งานทั่วไป สำหรับผู้ใช้งาน		
 ข้อควรระวัง	■ การนั่งบนที่นอนสุญญากาศเป็นเวลาานอาจทำให้เกิดอาการเหน็บชาที่ขา แลอาจมีอาการระงับได้ในขณะที่ลุกขึ้นยืน ■ เมื่อต้องการยืนพานอนนั้น ไม่ควรพลิกหรือขึ้นพานอนทันทีโดยอย่างรวดเร็ว ควรยืนให้ช้าๆอย่างระวัง เพราะอาจทำให้พานอนนั้นหลุดร่วงหล่น จากหมอนนั้นได้รับความเสียหาย ■ อายุการใช้งานของอุปกรณ์ภายในหมอน มีอายุการใช้งาน 1-3 ปี ขึ้นอยู่กับสภาพการใช้งาน	
 ข้อห้าม	■ สุญญากาศสำหรับรับทราบ ห้ามขืนยอง (ใส่สำหรับขืนยองที่ง่ายเกินไป) เพราะอาจทำให้เกิดการกดทับที่เสียหาย แลสำหรับผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการกดทับจากสุญญากาศ ■ ห้ามขืนยอง เหยียบ บนพรมอนนั้นหรือบนที่สุญญากาศ ที่ขึ้นบนเปิดและเปิดพรมอนนั้น เพราะอาจทำให้เกิดการกดทับที่เสียหาย แลสำหรับผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการกดทับจากสุญญากาศ ■ ห้ามทิ้งวัสดุใดๆ ลงไปที่สุญญากาศ เพราะอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดการอุดตัน แลระบบน้ำทิ้งเสียหาย ■ ห้ามเดิน/ยืนบนขอบ Counter สำหรับพียงหมอน้ำร้อนในพรมอน อาจเกิดความเสียหายต่อหมอน้ำร้อนในพรมอน แลเกิดการรั่วแตกของหมอน้ำร้อนในพรมอนได้ ■ ห้ามใช้รถเข็น ห้ามยกโซฟา บนพรมอนนั้นเพราะอาจทำให้เกิดการกดทับ แลทรัพย์สินเสียหายได้ (สำหรับสุญญากาศแบบพรมอน) ■ ห้ามให้เด็กอายุต่ำกว่า 8 ขวบ ใช้งานสุญญากาศโดยลำพัง เนื่องจากเด็กอาจได้รับอันตรายจากการกดทับจากสุญญากาศ ■ พลาสติกสำหรับรับการนั่งขยับ ใช้งานได้เพียงครั้งละ 1 ท่านเท่านั้น ■ การใส่สารเคมีใดๆ ลงในหมอนนั้นจะส่งผลให้วัสดุที่นำมาทำอุปกรณ์ภายในหมอนนั้นบางชนิด มีอายุการใช้งานสั้นลง ■ ห้ามใช้ของแข็งกรากที่พรมอนของหมอนนั้น อาจเกิดความเสียหายต่อหมอน้ำร้อนในพรมอน แลเกิดการรั่วแตก ของหมอน้ำร้อนในพรมอนได้	     
 ข้อควรปฏิบัติ	■ ควรใช้มือ ในการกดปุ่ม (Bottom หรือ Handle) เพื่อการบ่งชี้ว่า เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตราย จากการกดที่ไม่เหมาะสม ■ ควรตัดไฟฟ้าสวิตช์เปิด-ปิดน้ำ ก่อนต่อเข้าหมอน้ำที่สุญญากาศ เพื่อความสะดวกในการควบคุม การเปิด-ปิดน้ำ ในการซ่อมอุปกรณ์ภายในหมอน้ำ ■ เมื่อไม่มีการใช้สุญญากาศ เป็นเวลานาน ควรทำการเปิดวาล์วเปิด-ปิดน้ำ เพื่อป้องกันการสั่นสะเทือนโดยไม่จำเป็น ■ ในกรณีที่เกิดการกัก (น้ำท่วม) ควรทำการเปิดวาล์วเปิด-ปิดน้ำ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของน้ำ ในกรณีที่ระดับน้ำท่วมถึงระดับน้ำในหมอน้ำ ■ กรณีที่เกิดน้ำรั่วซึม ออกจากสุญญากาศโดยไม่สามารถสาเหตุ ควรเปิดวาล์วสวิตช์ต่อเข้ากับท่อน้ำ เพื่อหยุดการใช้งานชั่วคราว แลตัดต่อตัวเก็บน้ำเพื่อส่งน้ำที่เข้าตรวจสอบโดยเร็ว ■ การใช้น้ำประปาหรือน้ำจืดที่สะอาดปราศจากตะกอนบนเนื้อ หมอน้ำร้อนอายุการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆที่สัมผัสกับน้ำได้เป็นอย่างดี	 

■ วิธีการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์		
 ข้อควรระวัง	■ การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ควรเลือกใช้น้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับประเภทของผลิตภัณฑ์ แลหลีกเลี่ยงการทำความสะอาดเสร็จแล้ว ควรรีบล้างน้ำออกให้สะอาดโดยเร็วเพื่อช่วยไม่ให้เกิด รอยดำที่ผลิตภัณฑ์	
 ข้อห้าม	■ ห้ามนำวัสดุที่มีคมคน หรือหยวน มาใช้ขัดถูผิวในการทำทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนบนผิวสุญญากาศ ■ ห้ามใช้น้ำยาล้างสำหรับล้างสุญญากาศ มาใช้ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ที่เป็นวัสดุประเภทพลาสติก โลหะ หรือหนัง เป็นต้น ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยดำบนผลิตภัณฑ์ แลส่งผลให้อายุการใช้งานของวัสดุสั้นลง ■ ห้ามเก็บร้อนลงบนผลิตภัณฑ์หรือตาก เพื่อทำความสะอาดหรือการบ่งชี้ว่า เพราะจะทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดการแตกเป็นสาเหตุให้ผู้ใช้งานได้รับบาดเจ็บ ตลอดจนทรัพย์สินเสียหายได้	
 ข้อควรปฏิบัติ	■ ปฏิบัติตามคำแนะนำในการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ ■ สามารถใช้แปรงขัดคองน้ำสำหรับล้างห้องน้ำทำความสะอาดได้ในส่วนที่เป็นพลาสติกหรือพลาสติกสุญญากาศ อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกัน คราบติดจากผลิตภัณฑ์ในการทำทำความสะอาด รวบรวมการดูแลรักษาวัสดุแต่ละประเภท อาจมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ในการทำทำความสะอาด แลดูแลรักษาที่เหมาะสม ■ การทำความสะอาดในส่วนที่เป็นพรมอนควรใช้ผ้าชุบน้ำบิดหมาด หรือใช้น้ำยาซักล้างเพื่อทำความสะอาดและทำความสะอาด ไม่ควรใช้สารที่มีคลอรีนเด็ดขาดเพราะจะทำให้เกิดความเสียหายกับพรมอน ■ สภาพการใช้งานของสายน้ำดี เช่นถูกเหยียบ หรือแรงดันน้ำ อาจส่งผลต่ออายุการใช้งานที่แตกต่างกัน ควรทำการตรวจสอบสภาพความพร้อมของสายน้ำดีอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยประมาณ 3 เดือน/ครั้ง) จัช่วยป้องกันปัญหาต่างๆ เช่น การรั่วซึม หรือการอุดตัน ของระบบการจ่ายน้ำให้กับสุญญากาศ ■ หากพบการรั่วซึม หรือการอุดตันของสายน้ำดี ให้ทำการปิดวาล์วจ่ายน้ำก่อนทำการถอดสายน้ำดีออกทุกครั้ง มีฉนวนแรงดันน้ำอาจทำให้พรมอนแตกออกมา จนทำให้เกิดการบาดเจ็บ หรือทรัพย์สินเสียหายได้ ■ ชุดอุปกรณ์ประกอบภายในหมอน้ำประปาหมอน้ำร้อน มีระบบกลไกเฉพาะในการ เปิด-ปิด ไม่แนะนำให้ผู้ใช้งานหรือประกอบด้วยตนเอง เพราะอาจทำให้เกิดการการทำงานไม่ปกติ หรือเกิดการชำรุดเสียหายกับอุปกรณ์ได้ ดังนั้นควรปรึกษาหรือ เรียกช่างทุกครั้ง เมื่อต้องการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์ ■ ในกรณีพบเป็นการรั่วไหลของน้ำลงภายในสุญญากาศ ควรดำเนินการตรวจสอบสภาพภายในหมอน้ำ แลอุปกรณ์ภายในหมอน้ำ โดยตัดต่อเพื่อตรวจสอบว่า มีสิ่งผิดปกติ หรืออุปกรณ์ภายในหมอน้ำชำรุดหรือไม่	

■ การดูแลรักษาและการใช้งานฟารองนั่ง



ข้อควรระวัง

- ไม่ควรให้สุญญากาศ และฟารองนั่งถูกแสงแดดโดยตรง เพราะจะทำให้พลาสติกเปลี่ยนสี สีแตกต่างไปจากสีของโถสุญญากาศได้
- การนั่งฟังฟารองนั่ง อาจทำให้ฟารองนั่ง และอุปกรณ์ต่างๆ ของฟารองนั่งเกิดความเสียหายได้
- การเปิด ปิด ฟารองนั่งเพื่อใช้งาน ทำความสะอาด หรือซ่อมแซม ควรระมัดระวังฟารองนั่งหล่นกระทบมือ หรือส่วนต่างๆ ของร่างกาย เพราะอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บหนักได้
- การพิน ปิด หรือ เปิด ฟารองนั่งแบบ ปิด-เปิด นุ่มนวล (Soft Close) ทำให้อายุการใช้งานของอุปกรณ์สั้นลงหรือชำรุดเสียหาย
- อย่าปล่อยให้เด็กเล็กใช้งานฟารองนั่งตามลำพัง โดยปราศจากผู้ใหญ่ดูแลอย่างใกล้ชิด เพราะเด็กอาจได้รับอันตราย หรือบาดเจ็บจากการใช้งานได้



ข้อห้าม

- ห้ามใช้ฟารองนั่งที่มีรอยร้าว หรือรอยแตก เพราะจะทำให้ผู้ใช้อย่างไรก็ตามได้รับบาดเจ็บจากการใช้งานได้
- ห้ามดัดแปลงอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้งานร่วมกับฟารองนั่ง เพราะจะทำให้อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสิทธิภาพลดลง หรือขยายความเสียหายมากยิ่งขึ้นได้ ควรติดต่อตัวแทนจำหน่ายเมื่อพบความผิดปกติทุกครั้ง
- ห้ามขืนยั้น เหยียบ บนฟารองนั่งทั้งที่ขณะเปิดและปิดฟารองนั่ง เพราะอาจทำให้พลาสติกท่อน้ำเสียหาย และผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการพลัดตกได้
- ห้ามวางสิ่งของลงบนฟารองนั่ง โดยเฉพาะวัสดุที่มีความร้อน เช่น บุหรี่ที่ติดไฟอยู่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อฟารองนั่งโดยตรง และเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินได้



ข้อควรปฏิบัติ

- การทำความสะอาดฟารองนั่ง ควรใช้น้ำยาล้างจานหรือสบู่กับฟ้านุ่มหรือฟองน้ำ เช็ดทำความสะอาด ถ้าจำเป็นต้องใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคให้ใช้เพียงเล็กน้อย
- ห้ามใช้แปรงที่มีขนแข็ง สก็อตโบรค์ ฯลฯ และน้ำยาล้างห้องน้ำทำความสะอาด เพราะจะทำให้ฟารองนั่งเกิดรอย รอยฉีก และฟารองนั่งเสียหายได้
- การเปิด ปิด หรือกระแทกฟารองนั่งอย่างแรง อาจทำให้ฟารองนั่งแตกได้
- ควรตรวจสอบอุปกรณ์การยึดระหว่างชุดฟารองนั่งกับโถสุญญากาศ ในระหว่างการใช้งานให้มั่นคงอยู่เสมอ หากพบว่าอุปกรณ์ชำรุดควรดำเนินการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นใหม่ เพราะอาจทำให้เกิดอันตรายได้บาดเจ็บจากการใช้งาน และทรัพย์สินเสียหายได้

■ การกำจัดทิ้ง



ข้อควรปฏิบัติ

- เศษวัสดุอุปกรณ์การบรรจุสุญกัณฑ์ต่างๆ ที่เหลือจากการติดตั้งใช้งาน เช่น กล่องกระดาษ สิ่งไม้ เศษไม้พลาเหล็ก เศษพลาสติก และอื่นๆ ควรคัดแยกเพื่อนำกลับมาใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตใหม่ (Recycle) ไม่ควรทิ้งลงในแหล่งน้ำ หรือแหล่งชุมชน ควรแยกทิ้งในสถานที่ที่ทางการกำหนดไว้เท่านั้น
- ควรทำการแยกชิ้นส่วนประกอบของสุญกัณฑ์ ก่อนการกำจัดทิ้ง เนื่องจากชิ้นส่วนประกอบบางชิ้นสามารถนำกลับมาใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตใหม่ได้ (Recycle)
- ชิ้นส่วนสุญกัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ประกอบที่มีการแตกหักมีความคม อาจทำให้เกิดอันตราย และได้รับบาดเจ็บจากการสัมผัส จึงควรระมัดระวังในการสัมผัส และการกำจัดทิ้ง
- ควรกำจัดทิ้งสุญกัณฑ์ และเศษสุญกัณฑ์ด้วยวิธีการฝังกลบ เพื่อป้องกันการได้รับบาดเจ็บจากการสัมผัสกับเศษของสุญกัณฑ์

■ การรับประกันสินค้า

■ เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. พิจารณาจากใบรับประกัน ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานอื่นๆ โดยนับจากวันซื้อ - ขาย เป็นสำคัญ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว
2. เงื่อนไขการรับประกันครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมถึงความเสียหายจากการขนส่ง การพ่วง่อนเนื่องจากสาเหตุอื่น การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง การติดตั้งที่ไม่ถูกวิธี มีสิ่งอุดตันภายในตัวโถ ก่อน้ำทิ้ง ระบบสุขาภิบาล หรืออื่นๆ และความเสียหายจากภัยธรรมชาติ
3. หากพบว่าสินค้าที่อยู่ในระยะประกันไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากความชำรุด บริษัทฯ จะซ่อมแซมหรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะอะไหล่หรือตัวสินค้าเท่านั้น โดยความรับผิดชอบจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากตัวสินค้า
4. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน จะต้องแจ้งอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้ลูกค้าทราบ และได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนดำเนินการใดๆ

■ ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

ประเภทสินค้า	การรับประกัน	ระยะเวลาประกัน
สุขภัณฑ์	โถสุขภัณฑ์, อ่างล้างหน้า, โถบัสสาวะชาย, โถบิเดี และอุปกรณ์ภายในห้องน้ำวีเทรียสโซน่า	30 ปี
	อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ, อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ	1 ปี
	ฟารอนนิ่ง	1 ปี
ฟลัชวาล์ว	เฉพาะตัวเรือนไม่รวมอุปกรณ์ที่เป็นยาง	1 ปี
ฟลัชวาล์วอัตโนมัติ	ทั้งชุด	1 ปี

หมายเหตุ

- ก่อนการติดตั้งสินค้าทุกประเภท แนะนำให้ตรวจสอบวิธีการติดตั้ง และระยะของอุปกรณ์ประกอบติดตั้งต่างๆ จากคู่มือการติดตั้ง เพื่อให้ได้ระยะที่ถูกต้องสามารถใช้งานได้
- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบสินค้าที่เสียหายจากการถอดรื้อ/การบริการ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

■ อัตราค่าบริการ

1. สำหรับสินค้าที่อยู่ในระยะประกัน ฟรี ค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ และฟรี ค่าอะไหล่โดยพิจารณาจากสภาพการใช้งานปกติ และปัญหาที่เกิดจากคุณภาพสินค้าเท่านั้น
2. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน คิดค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนด
3. กรณีปัญหาไม่ได้เกิดจากคุณภาพสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติ คิดค่าอะไหล่ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนด

เก็บไว้กับผู้ใช้สินค้า

ใบรับประกันสินค้า / WARRANTY CARD

ใบรับประกันเลขที่ _____

สินค้า _____ รุ่น _____ (ตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)

ชื่อผู้ซื้อ _____ นามสกุล _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ซอย _____ ถนน _____

ตำบล / แขวง _____ อำเภอ / เขต _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ E-mail _____

(โปรดประทับตราร้านค้า) ชื่อจากร้าน/จังหวัด _____ วัน/เดือน/ปี ที่ซื้อ _____

รับประกันสำหรับผู้ซื้อและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

COTTO[®]

ส่งคืนบริษัท

ใบรับประกันสินค้า / WARRANTY CARD

ใบรับประกันเลขที่ _____

สินค้า _____ รุ่น _____ (ตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)

ชื่อผู้ซื้อ _____ นามสกุล _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ซอย _____ ถนน _____

ตำบล / แขวง _____ อำเภอ / เขต _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ E-mail _____

(โปรดประทับตราร้านค้า) ชื่อจากร้าน/จังหวัด _____ วัน/เดือน/ปี ที่ซื้อ _____

รับประกันสำหรับผู้ซื้อและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

COTTO[®]

บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด

COTTO STUDIO ดอนเมือง

36/11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม Call Center : 0-2521-7777 โทรสาร : 0-2551-1065

อีเมล : ctdonmuang@scg.com



ลงทะเบียนรับประกันออนไลน์
E-warranty



คู่มือแนะนำการใช้งาน
User Manual

ผู้ฝากส่ง _____
ที่อยู่ _____



ใบอนุญาตเลขที่ ปน. (น)/304 ปณจ.หลักสี่
นางสิ่งไมระณีไมระเทศ น. ซึ่งทำการประกอบกิจการค้ารับบริการ



บริการธุรกิจตอบรับ

บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด

เลขที่ 36/11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน

เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

(ส่วนบริการเทคนิค)

COTTO[®]

