

คู่มือความปลอดภัยการใช้งาน สุขภัณฑ์ชิ้นเดียวและสุขภัณฑ์สองชิ้น

INSTRUCTION MANUAL FOR ONE PIECE TOILET AND TWO PIECE TOILET

เรียนผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

- ขอขอบคุณสำหรับการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์คอตโต้ COTTO[®]
- กรุณาอ่านคู่มือฉบับนี้อย่างละเอียดเพื่อความถูกต้องของการใช้งาน
- กรุณาเก็บรักษาคู่มือการใช้งานฉบับนี้ไว้ พร้อมกับใบรับประกันสินค้าให้ดี
- คู่มือฉบับนี้จะช่วยให้คุณใช้งานสินค้าได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยยิ่งขึ้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือฉบับนี้

■ ปลอดภัยไว้ก่อน

กรุณาปฏิบัติตามข้อควรระวังในเรื่องความปลอดภัยดังนี้

- กรุณาอ่านคู่มือเล่มคำแนะนำอย่างละเอียด ก่อนการติดตั้งและก่อนใช้งานสุขภัณฑ์คอตโต้ COTTO[®] และโปรดปฏิบัติตามคู่มือความปลอดภัยการใช้งาน

สัญลักษณ์และคำอธิบายที่ใช้ในคู่มือ

สัญลักษณ์	คำอธิบาย
 ข้อควรระวัง	การกระทำใดๆ ก็อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อร่างกายและทรัพย์สิน
 ข้อห้าม	ข้อห้ามปฏิบัติ ในการติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์คอตโต้
 ข้อควรปฏิบัติ	สิ่งที่ควรปฏิบัติ ในการติดตั้งและการใช้งานผลิตภัณฑ์คอตโต้

■ คำแนะนำก่อนการติดตั้งและก่อนการใช้งาน

 ข้อควรระวัง	■ การใช้งานสุขภัณฑ์ด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม แตกต่างไปจากที่ได้แนะนำไว้ ผู้ใช้อาจได้รับอันตรายจากการใช้งานได้รับบาดเจ็บ และสูญเสียทรัพย์สิน ■ การใช้งานสุขภัณฑ์ที่มีฐานที่มีความสูงในช่วง 420-450 มม. ซึ่งเป็นความสูงที่กลืนกับเก้าอี้มีล้อไป แต่สูงกว่าสุขภัณฑ์ที่มีฐานทั่วไปที่มีความสูง 370-390 มม. ซึ่งผู้ใช้งานที่มีความสูงต่ำกว่า 160 ซม. อาจได้รับบาดเจ็บ จากการพลัดตกจากสุขภัณฑ์ได้ ■ ในกรณีที่ผู้สูงอายุร่วมใช้งานสุขภัณฑ์ ควรมีการติดตั้งชุดมือจับ (Hand Rail) เพื่อช่วยในการพยุงตัวลุกขึ้นยืน และป้องกันการหกล้ม	
 ข้อห้าม	■ ห้ามใช้งานสุขภัณฑ์ ฟารองนั่ง ที่เปราะบาง แตก บิ่น เพราะจะทำให้ได้รับอันตรายได้ (ในกรณีสุขภัณฑ์ที่แตกร้าวให้หยุดใช้ทันที เนื่องจากอาจมีส่วนแตกหักจากการแตกของสุขภัณฑ์ที่มีความคม) ■ ห้ามนำวัสดุที่แข็ง มากรบนกระบอกสุขภัณฑ์เพราะจะทำให้สุขภัณฑ์ที่แตกร้าวเปราะบางขึ้นของน้ำในขณะใช้งาน หรือส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย และทั้งนี้ผู้ใช้งานได้รับอันตรายได้ ■ ห้ามยื่นมือ ฟัน หรือดลองใช้งานสุขภัณฑ์ โดยที่สุขภัณฑ์ยังไม่ได้ทำการติดตั้งกับพื้น หรือพองให้เรียบร้อยสมบูรณ์ตามวิธีการในคู่มือแนะนำการติดตั้ง เนื่องจากสุขภัณฑ์อาจจลน์ หรือหล่นร่วง แตกเสียหาย แสรทำให้ได้รับอันตรายบาดเจ็บ ทรัพย์สินเสียหายได้	
 ข้อควรปฏิบัติ	■ เพื่อความถูกต้องและปลอดภัย ก่อนทำการติดตั้งสุขภัณฑ์ ผู้ติดตั้ง ควรศึกษาแลปฏิบัติตามคู่มือการติดตั้งที่แนบมาเท่านั้น ■ เพื่อการใช้งานที่เหมาะสมและปลอดภัย ก่อนเริ่มต้นการใช้อย่างสุขภัณฑ์ ผู้ใช้งาน ควรศึกษาและยึดจากคู่มือแนะนำการใช้งาน ■ ควรใช้อุปกรณ์การติดตั้งที่ได้มาตรฐาน และสภาพพร้อมใช้งาน ไม่ชำรุด เพื่อป้องกันการล้มการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง ■ ผู้ใช้งานควรปฏิบัติตามคู่มือการติดตั้งและปฏิบัติตามความปลอดภัยการใช้งานเพื่อให้อ่างอิง ไม่ควรทิ้งหรือทำลายหลังจากที่ติดตั้งสุขภัณฑ์เสร็จสิ้น ■ ผู้ใช้งานควรเลือกใช้ช่างที่มีประสบการณ์ หรือมีความชำนาญเฉพาะทางทำการติดตั้งสุขภัณฑ์เพื่อความปลอดภัย และความสวยงามถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของสุขภัณฑ์ ■ ในกรณีที่พบปัญหาเรื่องการติดตั้งหรือการใช้งานสุขภัณฑ์ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ COTTO Call Center โทร 0-2521-7777	

■ ข้อแนะนำในการติดตั้ง สำหรับอ่างติดตั้ง

 ข้อควรระวัง	■ อุปกรณ์ที่ประกอบติดตั้งผลิตภัณฑ์บนราก Floor Flange หรือ Wall Flange ควรทำการติดตั้งตามคู่มือให้ตรงรุ่นที่กำหนดไว้   ติดตั้งอุปกรณ์ Floor Flange แลบกับกับขึ้นทุกครั้ง เพื่อป้องกันการรั่วซึมและกันน้ำกลับไหลย้อนกลับออกจากท่อระบาย (เฉพาะรุ่นที่แนบมา) ■ การติดตั้งยึดติดสุขภัณฑ์กับพื้นที่ไม่แน่นพอดี ไม่แน่นจนเกินไป จนป้องกันไม่เกิดการแตกร้าวของผลิตภัณฑ์ทั้งในขณะติดตั้งและใช้งาน อีกทั้งยังลดความเสี่ยงของทรัพย์สินและพื้นความปลอดภัยให้กับผู้ใช้งาน ■ แรงดันน้ำที่เหมาะสมต่อการใช้งาน ควรมีค่าอยู่ที่ 1.0-3.0 kg/cm² (15-45 psi) ในกรณีที่แรงดันน้ำสูงกว่าที่แนะนำ อาจทำให้อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำชำรุดเสียหายได้ หรือส่งผลให้อายุการใช้งานของอุปกรณ์ภายในหม้อน้ำลดลงได้ ■ การติดตั้งยึดติดสุขภัณฑ์กับพื้นที่ไม่แน่นพอ อาจทำให้เกิดน้ำรั่ว และส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อตัวผู้ใช้งานและทรัพย์สิน (สำหรับสุขภัณฑ์สองชั้น)	
 ข้อห้าม	■ ห้ามดัดแปลงอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อมาใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ เพราะจะทำให้อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสิทธิภาพลดลง หรือขยายความเสียหายมากยิ่งขึ้นได้ ควรติดต่อตัวแทนจำหน่ายเมื่อพบความผิดปกติทุกครั้ง ■ ห้ามพันหรือหักสายน้ำดี (Inlet Hose) เพราะอาจทำให้ชำรุดเสียหายได้	
 ข้อควรปฏิบัติ	■ การติดตั้งสุขภัณฑ์ให้ยึดตามแบริ่งตามที่กำหนดไว้ จะส่งผลให้ การใช้งานมีประสิทธิภาพสูงสุด ■ การยาแนวที่บริเวณขอบของผลิตภัณฑ์หลังการติดตั้งกับพื้นหรือผนัง ควรใช้วัสดุแลบริมาณตามคู่มือการติดตั้ง ที่แนบมาเรื่องการยาแนว ■ ในกรณีที่พื้นไม่เรียบและต้องการแก้ไขให้ดูสวยงาม อาจใช้ซีเมนต์ผิวหรือวัสดุประเภทอีพ็อกซี่ยาแนวรอบฐานด้วย แต่ไม่ควรใช้ซีเมนต์ผิวอุดภายในฐานของสุขภัณฑ์ เพราะอาจมีอันตรายการฉีกตัวและขยายตัวในบริเวณอุทกทุกที่ต่างกัน แลจะทำให้ฐานของสุขภัณฑ์ที่แตกร้าวได้ ■ ก่อนต่อท่อลงวัด-เปิดน้ำ เข้ากับท่อน้ำเข้า ควรปล่อยน้ำเพื่อไล่ตะกอนหรือสิ่งสกปรกในท่อน้ำออกก่อน เพื่อป้องกันการอุดตันในระบบท่อน้ำ ■ จัดวางหม้อน้ำให้ต่ำกว่าหน้าบานบานที่สุขภัณฑ์ที่พอดีก่อน จากนั้นจึงทำการติดตั้งยึดเข้ากับสุขภัณฑ์ที่พื้นแน่นพอดี ไม่แน่นจนเกินไป เพราะจะส่งผลให้บริเวณจุดยึดติดของท่อน้ำเข้าและสุขภัณฑ์ที่แตกเสียหายได้ (สำหรับสุขภัณฑ์สองชั้น)	

ข้อแนะนำในการใช้งานทั่วไป สำหรับผู้ใช้งาน		
ข้อควรระวัง	■ การใช้น้ำที่เย็นเกินไปจนทำให้มือสั่นอาจทำให้เกิดอาการเหน็บชาที่ขา แลอาจเสี่ยงการทรงตัวได้ในขณะที่ลุกขึ้นยืน ■ เมื่อต้องการยืนพาน้ำร้อน ไม่ควรพลิกหรือยื่นพานน้ำร้อนที่ปิดอยู่อย่างรวดเร็ว ควรยืนที่เท้าทั้งสองข้าง เพราะอาจทำให้พานน้ำร้อนหลุดร่วงหล่น จากมือข้างหนึ่งได้รับความเสียหาย ■ อายุการใช้งานของอุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ มีอายุการใช้งาน 1-3 ปี ขึ้นอยู่กับสภาพการใช้งาน	
ข้อห้าม	■ สุกก้นสำหรับบิ๊ราบน ห้ามบึงยอง (ใช้สำหรับนั่งบนเก้าอี้) เพราะอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย แลผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการพลัดตกจากสุกก้นที่ได้ ■ ห้ามขึ้นยืน เหยียบ บนฟารองนั่งหรือบนโถสุกก้นที่ กึ่งที่ขณะเปิดและปิดฟารองนั่ง เพราะอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย แลผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการพลัดตกจากสุกก้นที่ได้ ■ ห้ามทิ้งวัสดุใดๆ ลงในโถสุกก้นที่ เพราะอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดการอุดตัน แลระบบน้ำก็เสียหาย ■ ห้ามให้เด็กอายุต่ำกว่า 8 ขวบ ใช้งานสุกก้นที่โดยลำพัง เนื่องจากเด็กอาจได้รับอันตรายจากการพลัดตกโถสุกก้นที่ได้ ■ ผลิตภัณฑ์สำหรับการนั่งขับถ่าย ใช้งานได้เพียงครั้งละ 1 ท่านเท่านั้น ■ การใส่สารเคมีใดๆ ลงไปในหม้อน้ำจะส่งผลให้วัสดุที่นำมาทำอุปกรณ์ภายในหม้อน้ำบางชนิด มีอายุการใช้งานสั้นลง	    
ข้อควรปฏิบัติ	■ ควรใช้มือ ในการกดปุ่ม (Bottom หรือ Handle) เพื่อการชำระล้าง เพื่อป้องกันปุ่มกดชำรุด จากการกดที่ไม่เหมาะสม ■ ควรขัดล้างอย่างสม่ำเสมอ ก่อนต่อพ่วงหม้อน้ำที่โถสุกก้นที่ เพื่อความสะดวกในการควบคุม การเปิด-ปิดน้ำ ในการช้อนอุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ ■ เมื่อไม่มีการใช้โถสุกก้นที่ เป็นเวลานาน ควรทำการปิดวาล์วเปิด-ปิดน้ำ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของน้ำโดยไม่จำเป็น ■ ในกรณีเกิดอุบัติเหตุ (น้ำท่วม) ควรทำการปิดวาล์วเปิด-ปิดน้ำ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของน้ำ ในขณะระดับน้ำท่วมถึงระดับน้ำในหม้อน้ำ ■ กรณีที่กีดน้ำรั่วซึม ออกจากโถสุกก้นที่โดยไม่ทราบสาเหตุ ควรปิดวาล์วลงน้ำที่ต่อเข้ากับโถก้นที่ เพื่อหยุดการใช้งานชั่วคราว แลติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบโดยเร็ว ■ การไม่บำรุงรักษาหรือติดตั้งที่สะอาดปราศจากตะกอนบนเบื่อน จะข่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆที่สัมผัสกับน้ำได้เป็นอย่างดี	 

วิธีการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์		
ข้อควรระวัง	■ การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ควรเลือกใช้ยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับประเภทของผลิตภัณฑ์ แลหลีกเลี่ยงที่ทำความสะอาดเสร็จแล้ว ควรล้างน้ำออกให้สะอาดโดยเร็วเพื่อช่วยไม่ให้เกิด รอยดำที่ผลิตภัณฑ์	
ข้อห้าม	■ ห้ามนำวัสดุที่มีคมคน หรือหยวน มาใช้ขัดถูผิวในการทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนบนเบื่อนสุกก้นที่ ■ ห้ามใช้น้ำยาเคมีสำหรับล้างโถสุกก้นที่ มาใช้ทำความสะอาดที่ผลิตภัณฑ์ที่เป็นวัสดุประเภทพลาสติก โลหะ หรือหนัง เป็นต้น ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยด่างบนผลิตภัณฑ์ แลส่งผลให้อายุการใช้งานของวัสดุสั้นลง ■ ห้ามเทน้ำร้อนลงบนผลิตภัณฑ์เซรามิค เพื่อทำความสะอาดหรือการชำระล้าง เพราะจะทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดการแตกร้าวเป็นสาเหตุให้ผู้ใช้งานได้รับบาดเจ็บ ตลอดจนทรัพย์สินเสียหายได้	
ข้อควรปฏิบัติ	■ ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ ■ สามารถใช้แปรงขัดห้องน้ำมาทำความสะอาดในส่วนที่เป็นเซรามิคควรทำความสะอาดสุกก้นที่ อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกัน คราบติดค้างที่ผลิตภัณฑ์ทำการทำความสะอาดวัสดุ รวมทั้งการดูแลรักษาวัสดุแต่ละประเภท อาจมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์การทำความสะอาด แลดูแลรักษาที่เหมาะสม ■ การทำความสะอาดในส่วนที่เป็นผิวเบื่อนควรใช้ผ้าชุบน้ำบิดหมาด หรือใช้น้ำยาล้างเบื่อนเพื่อทำความสะอาดและเบื่อนเกิดสนิม ไม่ควรใช้สารที่มีคลอรีน เบ็ดเพราะจะทำให้เกิดความเสียหายกับผิวเบื่อนได้ ■ สภาพการใช้งานของสายน้ำดี เช่น อุณหภูมิ หรือแรงดันน้ำ อาจส่งผลต่ออายุการใช้งานที่แตกต่างกัน ควรทำการตรวจสอบสภาพความพร้อมของสายน้ำดีอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยประมาณ 3 เดือน/ครั้ง) จะช่วยป้องกันปัญหาต่างๆ เช่น การรั่วซึม หรือการอุดตัน ของระบบการจ่ายน้ำให้กับสุกก้นที่ได้ ■ หากพบการรั่วซึม หรือการอุดตันของสายน้ำดี ให้ทำการปิดวาล์วจ่ายน้ำก่อนทำการถอดสายน้ำดีออกทุกครั้ง มิฉะนั้นแรงดันน้ำอาจทำให้น้ำพุ่งกระเด็นออกมา จนทำให้เกิดการบาดเจ็บ หรือทรัพย์สินเสียหายได้ ■ ชุดอุปกรณ์ประกอบภายในหม้อน้ำ ทำจากวัสดุหลายชนิดแตกต่างกัน ดังนั้นอายุการใช้งานและควมทนทานจึงไม่เท่ากัน ควรทำการตรวจสอบสภาพของชุดอุปกรณ์ แลทำความสะอาดคราบสกปรกที่ติดค้างภายในหม้อน้ำออกอย่างสม่ำเสมอ(อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง) เพื่อให้อุปกรณ์ต่างๆ มีระยะเวลาการใช้งานที่เหมาะสม แลจะข่วยลดปัญหาการรั่วซึมได้อีกด้วย ■ ในกรณีพบการรั่วซึมของน้ำลงภายในโถสุกก้นที่ ควรดำเนินการตรวจสอบสภาพภายในหม้อน้ำ แลอุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ ว่ามีสิ่งสกปรกติดค้างบนเบื่อนเปิด-ปิด น้ำหนัก หรืออุปกรณ์ภายในหม้อน้ำชำรุดหรือไม่ เพื่อดำเนินการแก้ไข หรือติดต่อช่างเพื่อแก้ไขต่อไป	

■ การดูแลรักษาและการใช้งานฟารองนั่ง



ข้อควรระวัง

- ไม่ควรให้สุญญากาศ และฟารองนั่งถูกแสงแดดโดยตรง เพราะจะทำให้พลาสติกเปลี่ยนสี สีแตกต่างไปจากสีของโถสุขภัณฑ์ได้
- การนั่งฟังฟารองนั่ง อาจทำให้ฟารองนั่ง และอุปกรณ์ต่างๆ ของฟารองนั่งเกิดความเสียหายได้
- การเปิด ปิด ฟารองนั่งเพื่อใช้งาน ทำความสะอาด หรือซ่อมแซม ควรระมัดระวังฟารองนั่งหล่นกระทบมือ หรือส่วนต่างๆ ของร่างกาย เพราะอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บพบกเข้าได้
- การพิน ปิด หรือ เปิด ฟารองนั่งแบบ ปิด-เปิด นุ่มนวล (Soft Close) ทำให้อายุการใช้งานของอุปกรณ์สั้นลงหรือชำรุดเสียหาย
- อย่าปล่อยให้เด็กเล็กใช้งานฟารองนั่งตามลำพัง โดยปราศจากผู้ใหญ่ดูแลอย่างใกล้ชิด เพราะเด็กอาจได้รับอันตราย หรือบาดเจ็บจากการใช้งานได้



ข้อห้าม

- ห้ามใช้ฟารองนั่งที่มีรอยร้าว หรือรอยแตก เพราะจะทำให้ผู้ใช้อย่างไรก็ตามได้รับบาดเจ็บจากการใช้งานได้
- ห้ามดัดแปลงอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ร่วมกับฟารองนั่ง เพราะจะทำให้อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสิทธิภาพลดลง หรือขยายความเสียหายมากยิ่งขึ้นได้ ควรติดต่อตัวแทนจำหน่ายเมื่อพบความผิดปกติทุกครั้ง
- ห้ามขึ้นยืน เหยียบ บนฟารองนั่งทั้งที่ขณะเปิดและปิดฟารองนั่ง เพราะอาจทำให้พลาสติกท่อน้ำเสียหาย และผู้ใช้งานได้รับอันตรายจากการพลัดตกได้
- ห้ามวางสิ่งของลงบนฟารองนั่ง โดยเฉพาะวัสดุที่มีความร้อน เช่น บุหรี่ที่ติดไฟอยู่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อฟารองนั่งโดยตรง และเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินได้



ข้อควรปฏิบัติ

- การทำความสะอาดฟารองนั่ง ควรใช้น้ำยาล้างจานหรือสบู่กับฟ้านุ่มหรือฟองน้ำ เช็ดทำความสะอาด ถ้าจำเป็นต้องใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคให้ใช้เพียงเล็กน้อย
- ห้ามใช้แปรงที่มีขนแข็ง สก็อตไบรท์ ฯลฯ และน้ำยาล้างห้องน้ำทำความสะอาด เพราะจะทำให้ฟารองนั่งเกิดรอย รอยต่าง และฟารองนั่งเสียหายได้
- การเปิด ปิด หรือกระแทกฟารองนั่งอย่างแรง อาจทำให้ฟารองนั่งแตกได้
- ควรตรวจสอบอุปกรณ์การยึดระหว่างชุดฟารองนั่งกับโถสุขภัณฑ์ ในระหว่างการใช้น้ำให้แน่นอยู่เสมอ หากพบว่าอุปกรณ์ชำรุดควรดำเนินการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นใหม่ เพราะอาจทำให้เกิดอันตรายได้รับบาดเจ็บจากการใช้งาน และทรัพย์สินเสียหายได้

■ การกำจัดทิ้ง



ข้อควรปฏิบัติ

- เศษวัสดุอุปกรณ์การบรรจุสุญกัณฑ์ต่างๆ ที่เหลือจากการติดตั้งใช้งาน เช่น กล่องกระดาษ สิ่งไม้ เศษไม้พลาเหล็ก เศษพลาสติก และอื่นๆ ควรคัดแยกเพื่อนำกลับมาใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตใหม่ (Recycle) ไม่ควรทิ้งลงในแหล่งน้ำ หรือแหล่งชุมชน ควรแยกทิ้งในสถานที่ที่ทางการกำหนดไว้เท่านั้น
- ควรทำการแยกชิ้นส่วนประกอบของสุญกัณฑ์ ก่อนการกำจัดทิ้ง เนื่องจากชิ้นส่วนประกอบบางชิ้นสามารถนำกลับมาใช้เป็นส่วนผสมในการผลิตใหม่ได้ (Recycle)
- ชิ้นส่วนสุญกัณฑ์ และอุปกรณ์ประกอบที่มีการแตกหักมีความคม อาจทำให้เกิดอันตราย และได้รับบาดเจ็บจากการสัมผัส จึงควรระมัดระวังในการสัมผัส และการกำจัดทิ้ง
- ควรกำจัดทิ้งสุญกัณฑ์ และเศษสุญกัณฑ์ด้วยวิธีการฝังกลบ เพื่อป้องกันการได้รับบาดเจ็บจากการสัมผัสกับเศษของสุญกัณฑ์

■ การรับประกันสินค้า

■ เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. พิจารณาจากใบรับประกัน ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานอื่นๆ โดยนับจากวันซื้อ - ขาย เป็นสำคัญ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว
2. เงื่อนไขการรับประกันครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมถึงความเสียหายจากการขนส่ง การพุดร่อนเนื่องจากสารเคมี การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง การติดตั้งที่ไม่ถูกต้องวิธี มีสิ่งอุดตันภายในตัวโถ ก่อน้ำทิ้ง ระบบสุขาภิบาล หรืออื่นๆ และความเสียหายจากภัยธรรมชาติ
3. หากพบว่าสินค้าที่อยู่ในระยะประกันไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องมาจากความชำรุด บริษัทฯ จะซ่อมแซมหรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะอะไหล่หรือตัวสินค้าเท่านั้น โดยความรับผิดชอบจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากตัวสินค้า
4. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน จะต้องแจ้งอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้ลูกค้าทราบ และได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนดำเนินการใดๆ

■ ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

ประเภทสินค้า	การรับประกัน	ระยะเวลาประกัน
สุขภัณฑ์	โถสุขภัณฑ์, อ่างล้างหน้า, โถปัสสาวะชาย, โถบิเด่ และอุปกรณ์ภายในห้องน้ำวีลแชร์ไฮดรอลิก	30 ปี
	อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ, อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ	1 ปี
	ฟารอนนั่ง	1 ปี
วาล์วาล์ว	เฉพาะตัวเรือนไม่รวมอุปกรณ์ที่เป็นยาง	1 ปี
วาล์วาล์วอัตโนมัติ	ทั้งชุด	1 ปี

หมายเหตุ

- ก่อนการติดตั้งสินค้าทุกประเภท แนะนำให้ตรวจสอบวิธีการติดตั้ง และระยะของอุปกรณ์ประกอบติดตั้งต่างๆ จากคู่มือการติดตั้ง เพื่อให้ได้ระยะที่ถูกต้องสามารถใช้งานได้
- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบสินค้าที่เสียหายจากการถอดรื้อ/การบริการ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

■ อัตราค่าบริการ

1. สำหรับสินค้าที่อยู่ในระยะประกัน ฟรี ค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ และฟรี ค่าอะไหล่โดยพิจารณาจากสภาพการใช้งานปกติ และปัญหาที่เกิดจากคุณภาพสินค้าเท่านั้น
2. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน คิดค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนด
3. กรณีปัญหามีได้เกิดจากคุณภาพสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติ คิดค่าอะไหล่ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนด

เก็บไว้กับผู้ใช้สินค้า

ใบรับประกันสินค้า / WARRANTY CARD

ใบรับประกันเลขที่ _____

สินค้า _____ รุ่น _____ (ตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)

ชื่อผู้ซื้อ _____ นามสกุล _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ซอย _____ ถนน _____

ตำบล / แขวง _____ อำเภอ / เขต _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ E-mail _____

(โปรดประทับตราร้านค้า) ชื่อจากร้าน/จังหวัด _____ วัน/เดือน/ปี ที่ซื้อ _____

รับประกันสำหรับผู้ซื้อและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

COTTO[®]

ส่งคืนบริษัท

ใบรับประกันสินค้า / WARRANTY CARD

ใบรับประกันเลขที่ _____

สินค้า _____ รุ่น _____ (ตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน)

ชื่อผู้ซื้อ _____ นามสกุล _____

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ซอย _____ ถนน _____

ตำบล / แขวง _____ อำเภอ / เขต _____ จังหวัด _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ E-mail _____

(โปรดประทับตราร้านค้า) ชื่อจากร้าน/จังหวัด _____ วัน/เดือน/ปี ที่ซื้อ _____

รับประกันสำหรับผู้ซื้อและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น

COTTO[®]

บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด

COTTO STUDIO ดอนเมือง

36/11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม Call Center : 0-2521-7777 โทรสาร : 0-2551-1065

อีเมล : ctdonmuang@scg.com



ลงทะเบียนรับประกันออนไลน์
E-warranty



คู่มือแนะนำการใช้งาน
User Manual

ผู้ฝากส่ง _____
ที่อยู่ _____



ใบอนุญาตเลขที่ ปน. (น)/304 ปณจ.หลักสี่
นางสิ่งไมระณีไมระเทศ ณ. ซึ่งทำการไปรษณีย์ไม่ต้องชำระค่าบริการ



บริการธุรกิจตอบรับ

บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด

เลขที่ 36/11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน

เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

(ส่วนบริการเทคนิค)

COTTO[®]

