www.cotto.co.th

บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด

COTTO STUDIO กรุงเทพฯ
36/11 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน
เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
Call Center : 0-2521-7777
โทรสาร : 0-2551-1065
อีเมล์ : ctdonmuang@scg.co.th

COTTO STUDIO เชียงใหม่
43/5-8 โบด้า เพลส ถ.นิมมานเหมินทร์ ซ.7
ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร : 0-5322-6726
โทรสาร : 0-5321-1852
อีเมล์ : cottochiangmai@scg.co.th

ศูนย์บริการ COTTO ภูเก็ต
107/34 หมู่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ ร.9
ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร : 0-7626-1888
โทรสาร : 0-7626-1388
อีเมล์ : cottophuket@scg.co.th

ศูนย์บริการ COTTO พัทยา
131/55 หมู่ 9 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร : 0-3841-6222
โทรสาร : 0-3841-2922
อีเมล์ : ctpattaya@scg.co.th

ศูนย์บริการ COTTO ขอนแก่น
291/23-24 ถ.มิตรภาพ
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร : 0-4322-0555
โทรสาร : 0-4322-0066

หาซื้อได้ที่ HOME MART, SCG, SCG HOME SOLUTION และร้านค้าวัสดุก่อสร้างชั้นนำ
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม HOME MART Call Center 0-2586-2222
หรือ www.homemart.co.th

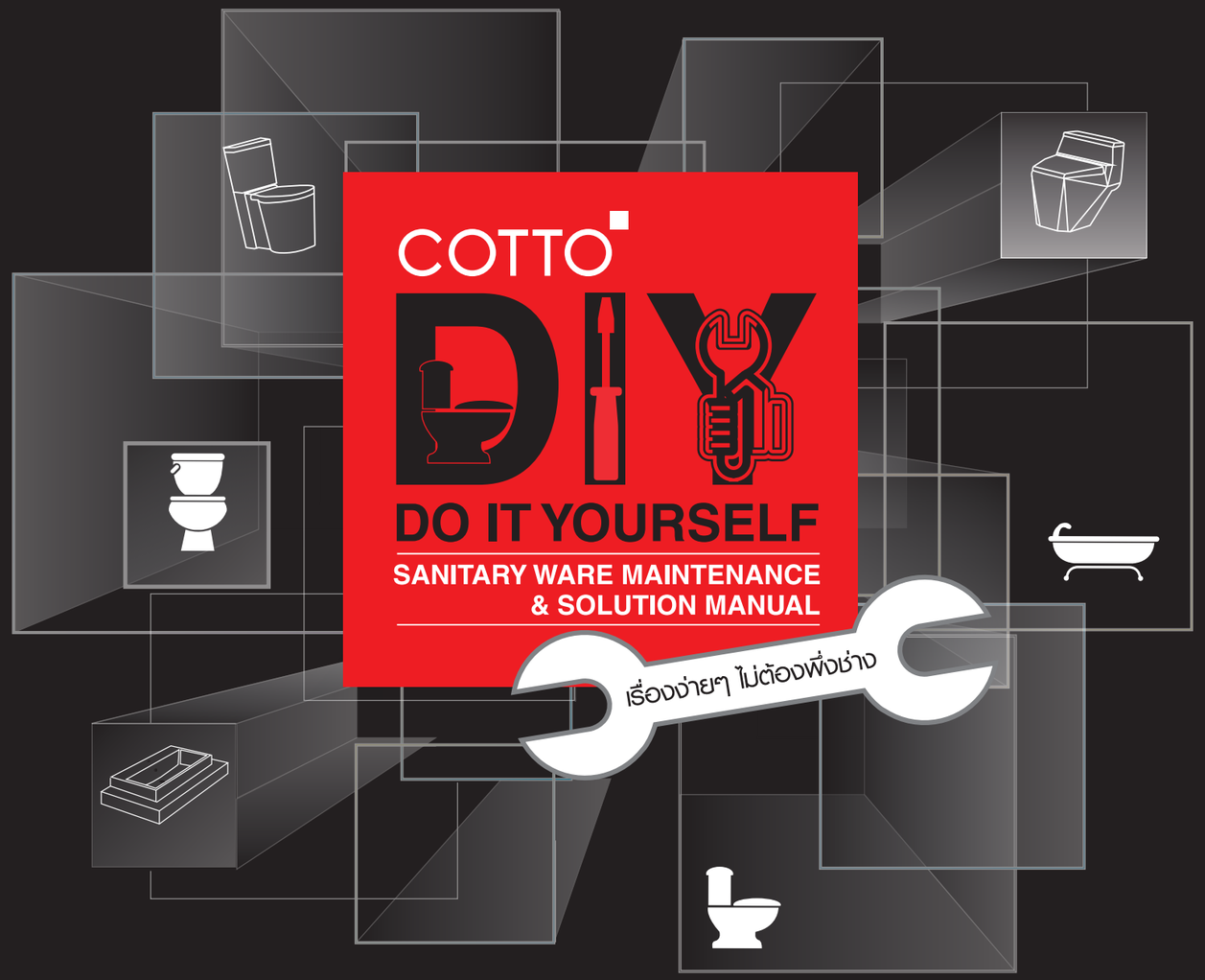
บริษัท เอสซีจี เอ็กซพีเรียนซ์ จำกัด
1444 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม (เลียบทางด่วน เอกมัย-รามอินทรา)
แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. 10240
โทร : 0-2101-9922
โทรสาร : 0-2101-9933
อีเมล์ : contactus@scgexperience.co.th
www.scgexperience.co.th

สาขา CDC
ถ. เลียบทางด่วน เอกมัย-รามอินทรา
Tel. +66 2101 9922
Fax. +66 2101 9933

สาขาเมกาบางนา
ชั้น 1 โซน เมกาโฮม
Tel. +66 2186 8899
Fax. +66 2186 8800

Edition 2015-2016

Share the World...Pleasure COTTO



Share the World...Pleasure COTTO

COTTO STUDIO

DESIGN CONSULT
บริการให้คำปรึกษา
การเลือกใช้กระเบื้องและสุขภัณฑ์

PERFECT INFO
ครบถ้วนทุกข้อมูล
เกี่ยวกับกระเบื้องและสุขภัณฑ์

EASY CREATE
สร้างสรรค์ภาพ
ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

TOTAL INSTALL
บริการติดตั้งกระเบื้อง
และสุขภัณฑ์ครบวงจร

เรื่องห้องน้ำ ซ่อมได้...ง่ายจัง

"...โอ๊ยแย่แล้วสุขภัณฑ์เรามีปัญหาทำไงดี???" คุณอาจจะเคยกังวลหรือหงุดหงิดกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับสุขภัณฑ์ภายในบ้านของคุณ แต่เมื่อคุณได้พบกับ "เรื่องง่าย ๆ ไม่ต้องพึ่งช่าง" คู่มือเบื้องต้นสำหรับการเผชิญกับปัญหาของสุขภัณฑ์ รับรองว่าคุณจะสามารถเป็นผู้แก้ไขปัญหาด้วยตัวเองได้อย่างไม่น่าเชื่อ...

"ก่อนที่จะใช้หนังสือเล่มนี้"

1. ก่อนอื่นใดต้องรู้รายละเอียดของสุขภัณฑ์มากๆ

เพราะปัญหาที่เกิดขึ้นกับสุขภัณฑ์บางครั้งเป็นแค่เรื่องเล็กน้อยที่จะแก้ไข แต่เป็นเรื่องใหญ่สำหรับคุณ หากเพียงแต่ว่าวันนี้เมื่อคุณได้รู้รายละเอียดของสุขภัณฑ์ต่าง ๆในหน้าที่ 4 แล้วเจ้าปัญหาที่ว่าใหญ่ของคุณ เมื่อถึงเวลานี้คุณอาจจะพูโว่า "**โธ่! ก็แค่เรื่องจิ๊บจ๊อย**"

2. แล้วเรื่องการชำระล้าง (FLUSHING) ในระบบต่างๆ ล่ะ?

ระบบการชำระล้าง (FLUSHING) เป็นอีกเรื่องที่ควรรู้และเข้าใจ เพราะนอกจากให้คุณเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นได้ชัดเจนแล้ว ถ้าเผื่อคุณต้องเลือกซื้อสุขภัณฑ์ขึ้นต่อไป คุณก็จะมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น

3. ได้เวลาแก้ไขปัญหาสุขภัณฑ์ด้วยตัวคุณเอง...

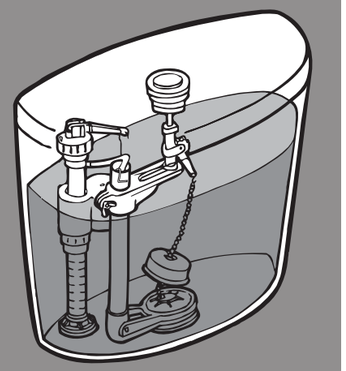
เมื่อรู้อย่างนี้แล้วคุณยังกล้า ๆ กลัว ๆ ในการลงมือซ่อมสุขภัณฑ์ด้วยตัวเองอีกหรือ เพราะฉะนั้นถึงคราวที่คุณจะลงมือแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างมั่นใจด้วยวิธีการที่เราภูมิใจเสนอ จากคู่มือ "**เรื่องง่าย ๆไม่ต้องพึ่งช่าง**" เล่มนี้

CONTENT สารบัญ

เรื่องทั่วไปของ สุขภัณฑ์

- ประเภทของสุขภัณฑ์ 6
- ระบบการชำระล้าง 7

รู้ก่อนทำการซ่อม สุขภัณฑ์

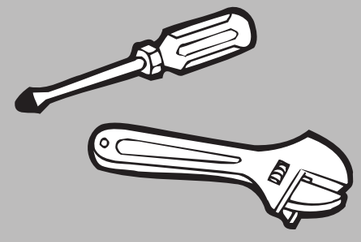


- มารู้จักระบบการทำงานของสุขภัณฑ์ 8
- สุขภัณฑ์ของคุณเป็นแบบไหน 9

ปัญหาและการแก้ไข สุขภัณฑ์

- ทำไงดีเมื่อรุ่นลูกลอยก้านทองเหลือง น้ำไหลลงโถสุขภัณฑ์ไม่หยุด 10-11
- ทำไงดีเมื่อรุ่นปุ่มกดด้านบน Single Flush น้ำไหลลงโถสุขภัณฑ์ไม่หยุด 12-13
- ทำไงดีเมื่อ รุ่นปุ่มกดด้านบน Dual Flush น้ำไหลลงโถสุขภัณฑ์ไม่หยุด 14-15
- ทำไงดีเมื่อถ้าชักน้ำไม่ลงหรือมีกลิ่นย้อนกลับจากสุขภัณฑ์ 16-17

Q&A



- เกร็ดเล็กน้อยที่ควรรู้เกี่ยวกับสุขภัณฑ์ (คุณรู้หรือเปล่า...?) 18-21

ประเภทของสุขภัณฑ์

ถ้าแบ่งโถสุขภัณฑ์ตามประเภทการนั่ง จะประกอบด้วยโถส้วมชนิดนั่งยองและโถส้วมชนิดนั่งราบ

โถส้วมชนิดนั่งยอง

นั่งยองราดน้ำ

นั่งยองแบบใช้ถังพักน้ำ

นั่งยองแบบใช้ฟลัชวาล์ว

โถส้วมชนิดนั่งราบ

นั่งราบราดน้ำ

นั่งราบแบบใช้ถังพักน้ำ

นั่งราบแบบใช้ฟลัชวาล์ว

ปัจจุบันที่นิยมใช้ตามบ้านพักอาศัย อาคารทั่วไป มักใช้สุขภัณฑ์ชนิดนั่งราบแบบใช้ถังพักน้ำ

ถังพักน้ำ

ถังพักน้ำจะมีอยู่ 2 ชนิด คือ

1. ถังพักน้ำแบบเป็นชิ้นเดียวกับตัวโถสุขภัณฑ์ (One Piece)
2. ถังพักน้ำแบบแยกกับโถส้วม (Two Piece) ทั้ง 2 ระบบ จะมีระบบการทำงานของอุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ (Tank Trim) ที่คล้ายกัน

(One Piece)

(Two Piece)

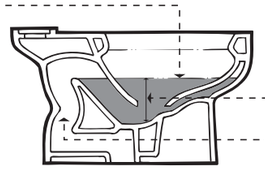
ฝารองนั่ง

ฝารองนั่งในปัจจุบันจะมีหลากหลายประเภท แต่คุณสมบัติที่ดีจริงๆ ควรจะมีความทนทาน สามารถรองรับน้ำหนักได้ดี และวัสดุคงทน อายุการใช้งานนาน ไม่ชำรุดง่าย

โถสุขภัณฑ์

โถสุขภัณฑ์ที่ดีควรจะมีขนาดคอห่านที่ใหญ่ มีแอ่งกันกลิ่นที่ลึกและขนาดของพื้นผิวน้ำกว้าง เพื่อคุณสมบัติในการชำระล้าง การป้องกันกลิ่นย้อนกลับและป้องกันคราบปฏิกูลติดบริเวณผิวสุขภัณฑ์

รูปภายในโถสุขภัณฑ์



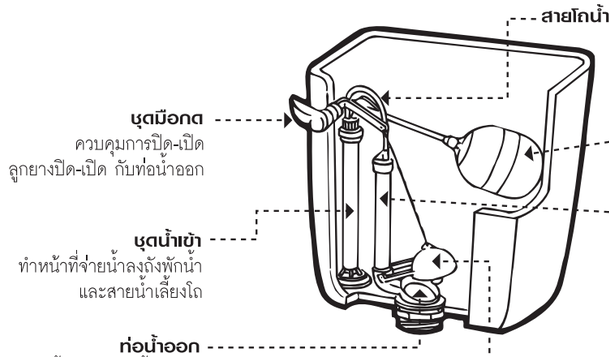
พื้นผิวน้ำขัง (Water Surface)
ควรมีขนาดกว้างเพื่อป้องกันไม่ให้สิ่งปฏิกูลติดผิวภายในโถสุขภัณฑ์

แอ่งกันกลิ่น (Water Seal)
ควรมีขนาดลึกเพื่อป้องกันกลิ่นย้อนกลับ

คอห่าน (Trap Way)
ถ้ามีขนาดใหญ่จะช่วยป้องกันการอุดตันได้ดี

ระบบการชำระล้าง

อุปกรณ์สำคัญในระบบถังพักน้ำ



สายโถน้ำเลี้ยง
จ่ายน้ำลงโถเพื่อปรับปริมาณน้ำหล่อเลี้ยง (Water Surface) และช่วยป้องกันกลิ่นย้อนกลับ (Water Seal)

ชุดมือกด
ควบคุมการปิด-เปิด ลูกยางปิด-เปิด กับท่อน้ำออก

ลูกลอย
ควบคุมปริมาณน้ำในถังพักน้ำ โดยเมื่อลูกลอยต่ำลง น้ำจะไหลออกจากชุดน้ำเข้า และเมื่อลูกลอยสูงขึ้นน้ำก็จะหยุด

ชุดน้ำเข้า
ทำหน้าที่จ่ายน้ำลงถังพักน้ำ และสายน้ำเลี้ยงโถ

ท่อน้ำล้น
ช่วยป้องกันน้ำล้นจากถังพักน้ำ ในกรณีที่ชุดน้ำเข้าเกิดชำรุด น้ำจะไหลลงท่อล้น (Over Flow) และไหลลงโถ

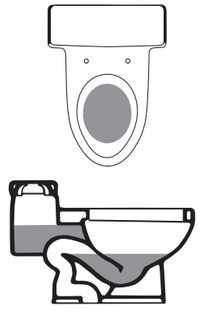
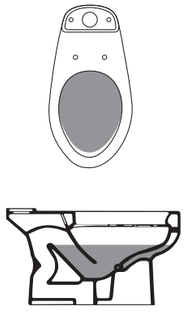
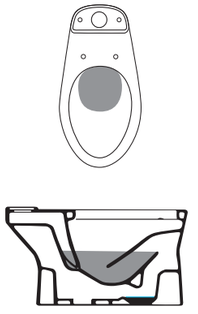
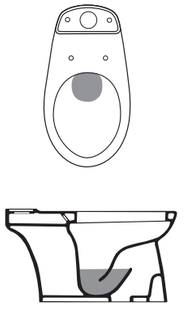
ท่อน้ำออก
จ่ายน้ำจากถังพักน้ำลงสู่โถ

ลูกยางปิด-เปิดน้ำ
ทำหน้าที่ปิด - เปิดน้ำ จากถังพักน้ำลงสู่โถ

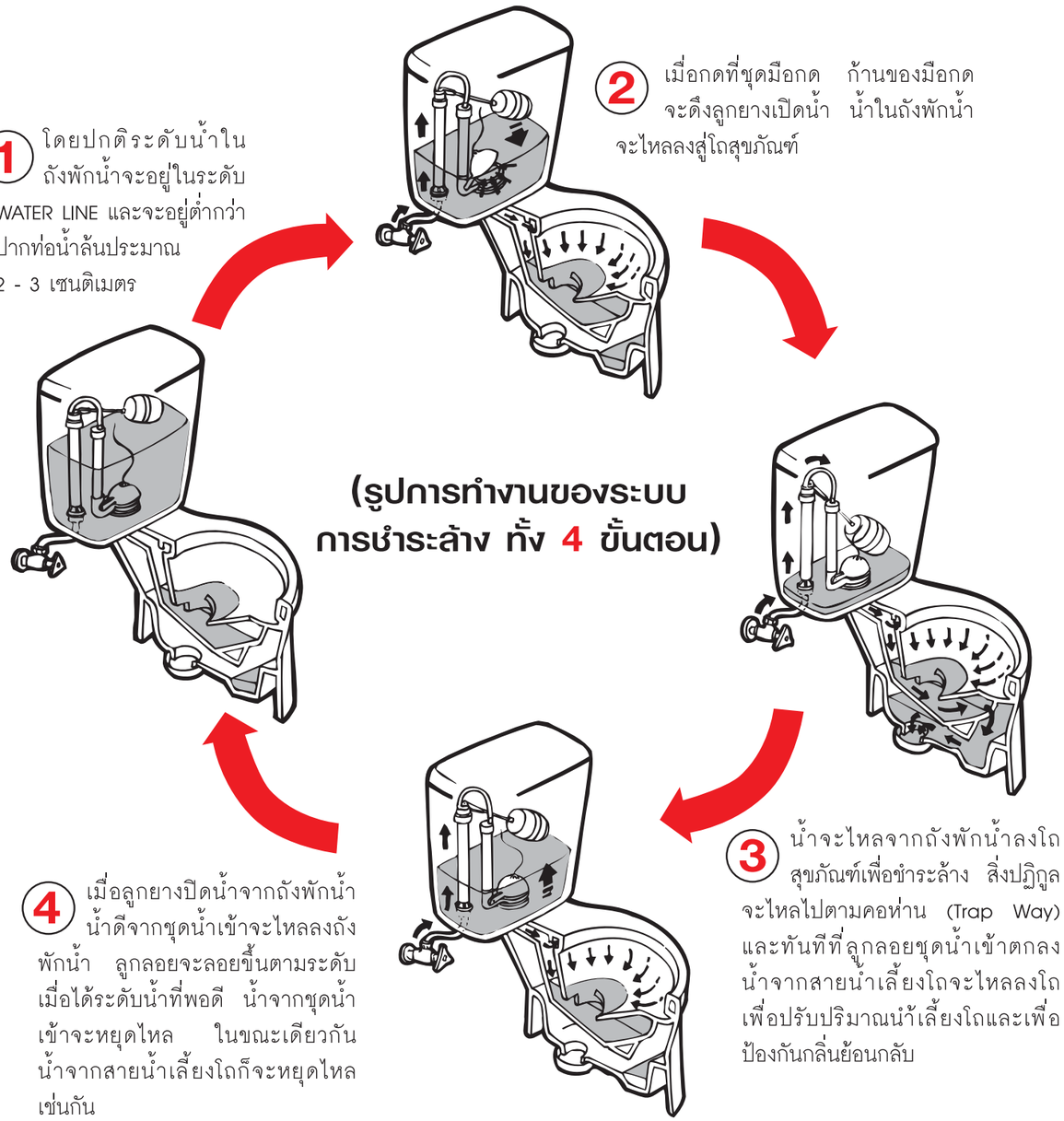
ระบบการชำระล้างในแบบต่างๆ (FLUSHING)

สุขภัณฑ์แต่ละประเภทมีระบบการชำระล้างที่แยกย่อยออกไป แต่โดยทั่วไปจะมีอยู่ 4 ระบบ คือ ระบบ Wash-Down ใช้หลักการน้ำใหม่แทนที่น้ำเก่า ใช้ปริมาณน้อยกว่าระบบอื่น ระบบ Siphonic Wash-Down คล้ายระบบ Wash-Down แต่มีรูปร่างของคอห่านที่โค้งกลับ ทำให้เกิดกาลักน้ำช่วยดึงดูดสิ่งปฏิกูลอีกทางหนึ่ง ระบบ Siphon-Jet เป็นระบบที่มีหัวฉีด (Jet Hole) ช่วยเพิ่มแรงดึงดูดของน้ำให้เร็วยิ่งขึ้น จึงชำระสิ่งปฏิกูลได้รวดเร็วขึ้น ระบบ Siphon Vortex เป็นระบบเมื่อกดชำระภายในโถจะเกิดการหมุนวนของน้ำและดูดสิ่งปฏิกูลได้รวดเร็ว โดยการชำระล้างจะมีเสียงเงียบกว่าระบบอื่นๆ

โถสุขภัณฑ์ของคุณเป็นแบบไหน?

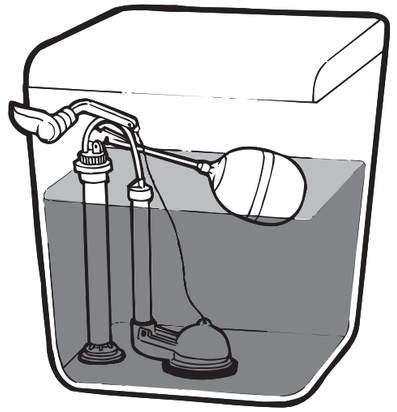
ระบบ	Siphon Vortex	Siphon-Jet	Siphonic Wash-Down	Wash-Down
ลักษณะของสุขภัณฑ์				
ความกว้างของผิวน้ำ	กว้าง	กว้าง	ปานกลาง	แคบ
ปริมาณน้ำที่ใช้	12 ลิตร	6-9 ลิตร	6 ลิตร	3-6 ลิตร
ขนาดสุขภัณฑ์	ใหญ่	ใหญ่	ปกติ	ปกติ

มารู้จักระบบการทำงานของสุขภัณฑ์กันเถอะ



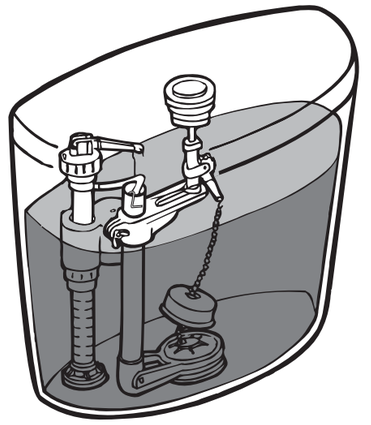
(รูปการทำงานของระบบการชำระล้าง ทั้ง 4 ขั้นตอน)

สุขภัณฑ์ของคุณมีอุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ (Tank Trim) เป็นแบบไหน?



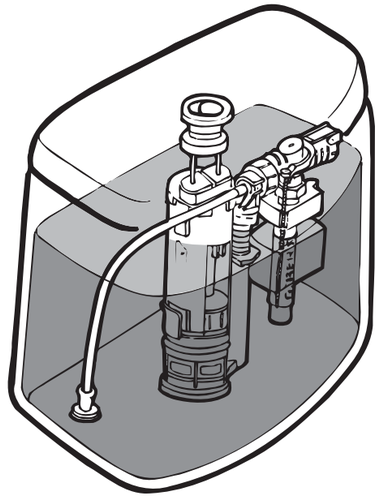
แบบที่ 1
รุ่นที่ใช้ลูกลอยก้านทองเหลือง

อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำชุดน้ำเข้าจะเป็นชนิดลูกลอยที่มีก้านทองเหลือง และชุดน้ำออกจะมีลักษณะลูกบอลผ่าครึ่ง



แบบที่ 2
รุ่นปุ่มกดด้านบน (SINGLE FLUSH)

อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำรุ่นนี้ ชุดน้ำเข้าจะเป็นชนิดที่ไม่มีก้านลูกลอย และชุดน้ำออกจะเป็นแผ่นยาง (Flapper Valve)



แบบที่ 3
รุ่นปุ่มกดด้านบน 2 ปุ่ม แบบ DUAL FLUSH

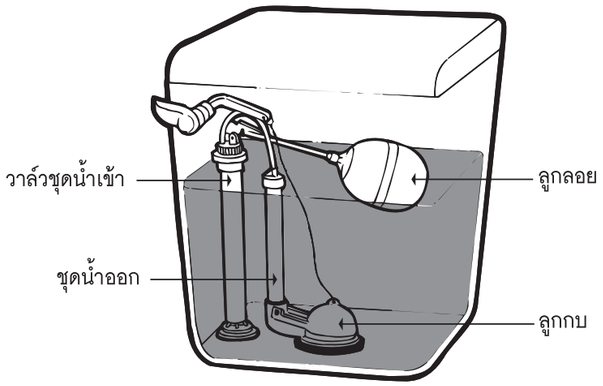
อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำเป็นชุดน้ำเข้าชนิดไม่มีก้านลูกลอยและประกอบติดอยู่กับชุดน้ำออก ซึ่งมีรูปทรงกระบอก

ปัญหาและการแก้ไข
สุขภัณฑ์

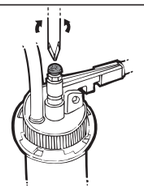
ทำไงดีเมื่อ “รุ่นลูกลอยก้านทองเหลือง” น้ำไหลลงโถสุขภัณฑ์ไม่หยุด

การซ่อมแบบที่ 1
รุ่นลูกลอยก้านทองเหลือง

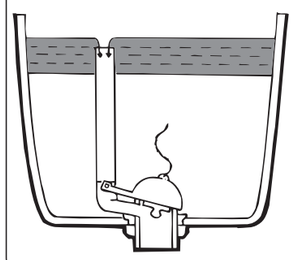
มาดู สาเหตุและการแก้ไขกันดีกว่า



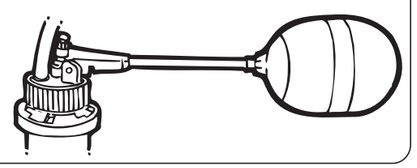
ระดับน้ำที่สูงกว่าท่อน้ำล้น



สาเหตุมาจาก
ระดับน้ำสูงกว่าท่อน้ำล้น ทำให้น้ำไหลจากหม้พักน้ำลงโถตลอดเวลา



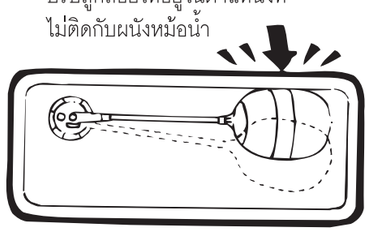
แก้ไขโดย
ต้องปรับลูกลอยใหม่ให้ต่ำลง โดยใช้ไขควงสกรูตรงปลายบริแวณก้านทองเหลืองจนกระทั่งน้ำในหม้อน้ำอยู่ในระดับของ WATER LINE



ลูกลอยไม่ยอมลอย

สาเหตุมาจาก
ลูกลอยติดขัดกับผนังท่อน้ำ

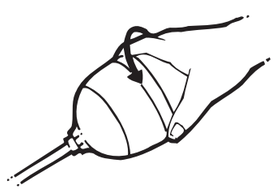
แก้ไขโดย
ปรับลูกลอยให้อยู่ในตำแหน่งที่ไม่ติดกับผนังหม้อน้ำ

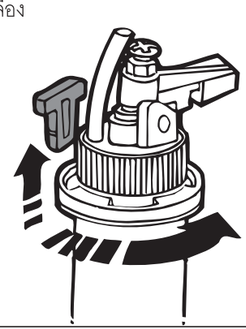


เศษดิน–ทรายที่อุดวาล์วน้ำ

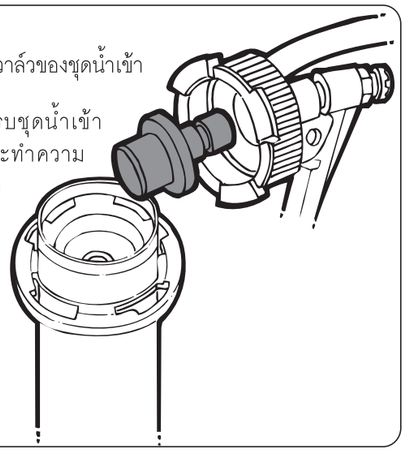
สาเหตุมาจาก
บางครั้งอาจจะมีเศษดิน ทราย เข้าไปอุดบริเวณวาล์วของชุดน้ำเข้า

แก้ไขโดย
1. ถอดลูกลอยพร้อมก้านทองเหลืองออกจากกระเดื่องชุดน้ำเข้า

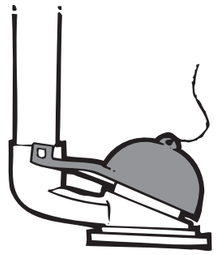




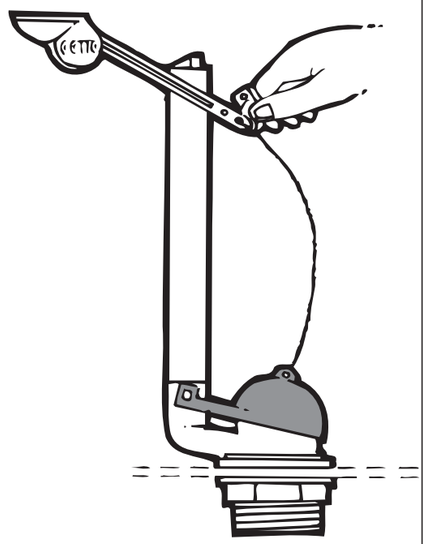
2. ถอดคลิปล็อคออกจากฝาครบชุดน้ำเข้า หมุนฝาล็อคชุดน้ำเข้าออก และทำความสะอาดยางและบ่าวาล์วด้านใน

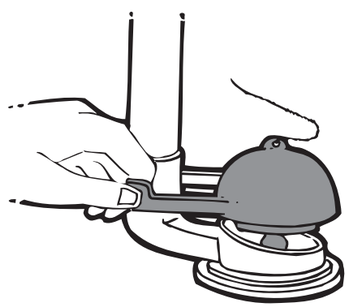


ฝาลูกยางปิด–เปิดน้ำเบี้ยว



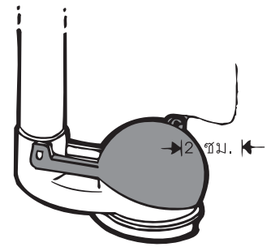
สาเหตุมาจาก
ลูกยางปิด-เปิดน้ำเสื่อมสภาพการใช้งาน



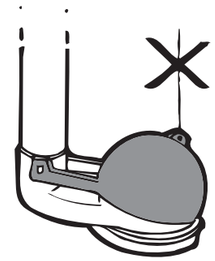


แก้ไขโดย
เปลี่ยนใหม่ลูกยางเปิด-ปิดน้ำ

เชือกตึงหรือหย่อนเกินไป

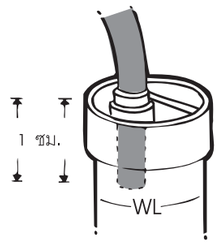


สาเหตุมาจาก
เชือกตึงหรือหย่อนเกินไป



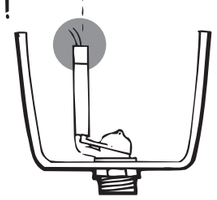
แก้ไขโดย
ในขณะที่ลูกยางเปิด-ปิดน้ำอยู่ในตำแหน่งที่ปิดอยู่ ให้ปรับความตึงของเชือกให้หย่อนจากก้านมือกดประมาณ 2 ซม.

สายน้ำเลี้ยงโถสอดลึกเกินไป



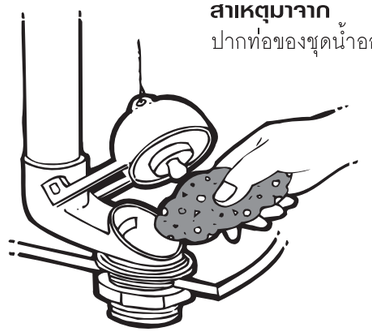
สาเหตุมาจาก
สายน้ำเลี้ยงสอดลึกเกินไป

แก้ไขโดย
ดึงสายน้ำเลี้ยงโถให้สูงขึ้น โดยให้ปลายของสายน้ำต่ำกว่าปากท่อปริมาณ 1 ซม.



ปากท่อชุดน้ำออกและแผ่นยางปิด–เปิดน้ำสกปรก

สาเหตุมาจาก
ปากท่อของชุดน้ำออกและลูกยางปิด-เปิดน้ำสกปรก



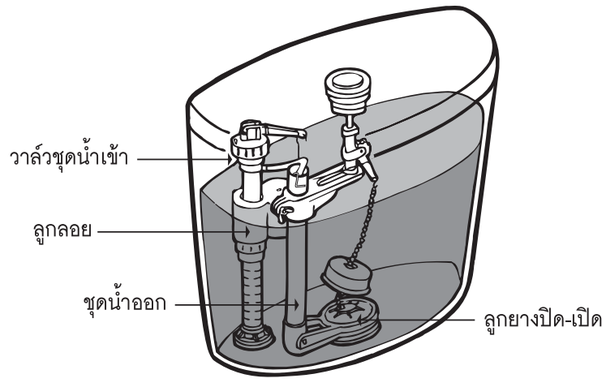
แก้ไขโดย
ต้องล้างเพื่อทำความสะอาดบริเวณปากท่อของชุดน้ำออกและลูกยางปิด-เปิดน้ำให้สะอาด

ปัญหาและการแก้ไข
สุขภัณฑ์

ทำไงดีเมื่อรุ่นปุ่มกดด้านบน “Single Flush” น้ำไหลลงโถสุขภัณฑ์ไม่หยุด

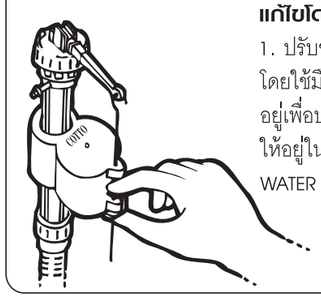
การซ่อมแบบที่ 2
รุ่นปุ่มกดด้านบน Single Flush

มาดู สาเหตุและการแก้ไขกันดีกว่า



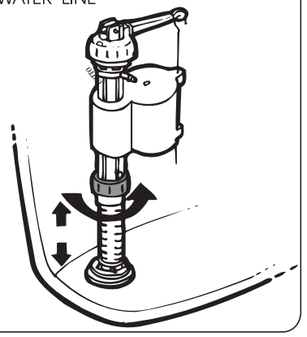
ระดับน้ำที่สูงกว่าท่อน้ำล้น

สาเหตุมาจาก
ระดับน้ำสูงกว่าท่อน้ำล้นทำให้น้ำไหลจากหม้อพักน้ำลงโถตลอดเวลา



แก้ไขโดย
1. ปรับชุดลูกลอยขึ้นลงโดยใช้มือบีบคลิปที่ล็อคอยู่เพื่อปรับปริมาณน้ำให้อยู่ในระดับของ WATER LINE

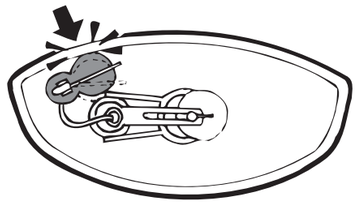
2. ปรับแกนชุดน้ำเข้าโดยคลายน็อตยึดออกและเลื่อนท่อน้ำเข้า ขึ้นลงตามความเหมาะโดยต้องให้น้ำอยู่ระดับ WATER LINE



ลูกลอยไม่ยอมลอย

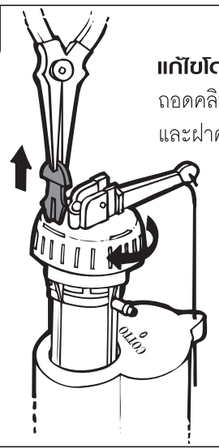
สาเหตุมาจาก
ลูกลอยติดขัดกับผนังหม้อน้ำ

แก้ไขโดย
ขยับชุดน้ำเข้า โดยลูกลอยอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เสียดสีกับผนังหม้อน้ำ

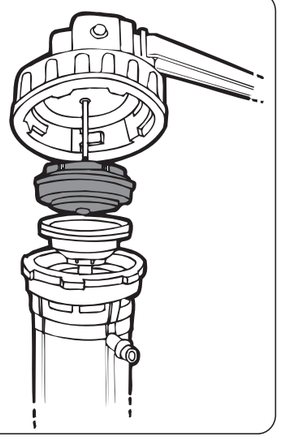


เศษดิน-ทรายที่อุดวาล์วน้ำ

สาเหตุมาจาก
บางครั้งอาจจะมีเศษดิน ทราย เข้าไปอุดบริเวณวาล์วของชุดน้ำเข้า

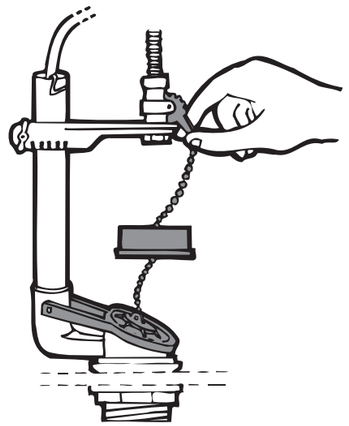


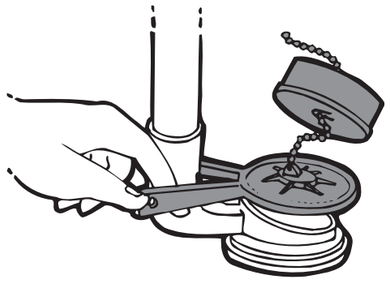
แก้ไขโดย
ถอดคลิปล็อคออก จากนั้นถอดฝาครอบชุดน้ำเข้าและฝาครอบวาล์วยางออกล้างทำความสะอาด



ลูกยางเปิด-ปิดน้ำเบี้ยว

สาเหตุมาจาก
แผ่นยางเปิด-ปิดน้ำเสื่อมสภาพการใช้งาน

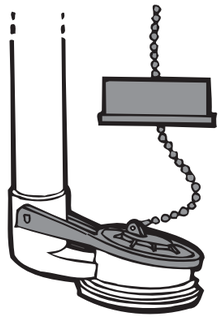




แก้ไขโดย
เปลี่ยนแผ่นยางปิด-เปิดน้ำใหม่

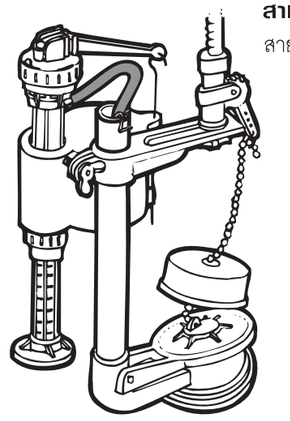
โซ่ (เชือก) ตึงหรือหย่อนเกินไป

สาเหตุมาจาก
โซ่(เชือก) ตึงหรือหย่อนเกินไป



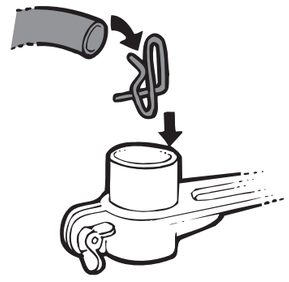
แก้ไขโดย
ในขณะที่แผ่นยางปิด-เปิดน้ำอยู่ในตำแหน่งที่ปิด ให้ปรับความตึงระหว่างตลับเหนือแผ่นยางให้เหมาะสม (ระมาณ 1.5 ซม.)

สายน้ำเลี้ยงโถสอดลึกเกินไป



สาเหตุมาจาก
สายน้ำเลี้ยงโถสอดลึกเกินไป

แก้ไขโดย
ดึงสายน้ำเลี้ยงโถให้สูงขึ้น โดยปลายของสายน้ำต่ำกว่าปากท่อปริมาณ 1 ซม.



ปากท่อชุดน้ำออกและแผ่นยางปิด-เปิดน้ำสกปรก

สาเหตุมาจาก
ปากท่อของชุดน้ำออกและแผ่นยางปิด-เปิดน้ำสกปรก

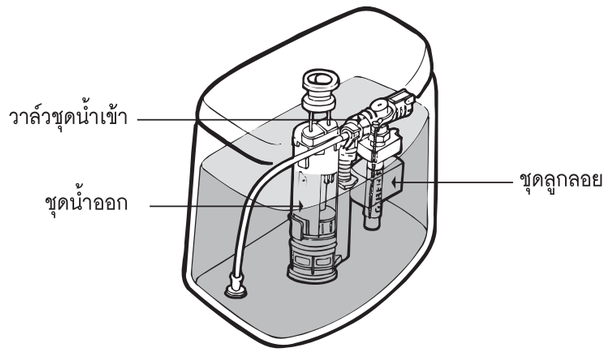
แก้ไขโดย
ก็ต้องล้างเพื่อความสะอาดบริเวณปากท่อของชุดน้ำออกและแผ่นยางปิด-เปิดน้ำให้สะอาด

ปัญหาและการแก้ไข
สุขภัณฑ์

ทำไงดีเมื่อรุ่นปุ่มกดด้านบนแบบ “Dual Flush” น้ำไหลลงโถสุขภัณฑ์ไม่หยุด

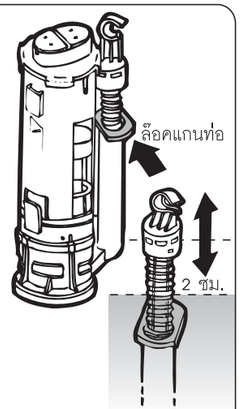
การซ่อมแบบที่ 3
รุ่นปุ่มกดด้านบน 2 ปุ่ม
แบบ Dual Flush

มาดู สาเหตุและการแก้ไขกันดีกว่า

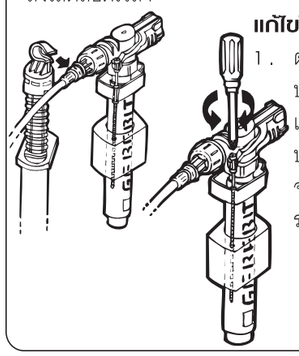


ระดับน้ำที่สูงกว่าท่อน้ำล้น

สาเหตุมาจาก
ระดับน้ำที่สูงกว่าท่อน้ำล้น ทำให้น้ำไหลจากหม้อพักน้ำลงโถตลอดเวลา



แก้ไขโดย

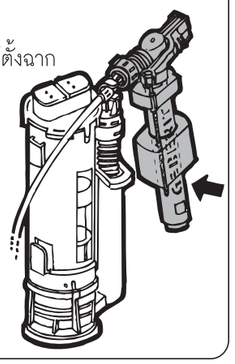


1. ต้องปรับแกนลูกลอยใหม่ให้ปริมาณน้ำที่มีอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม โดยใช้ไขควงไขตรงปลายบริเวณก้านปรับแต่งลูกลอยจนกระทั่งน้ำในหม้อน้ำอยู่ในระดับของ WATER LINE พอดี
2. ปรับแกนท่อน้ำล้น โดยปลดชุดล็อคแกนท่อและปรับให้แกนท่อมีความสูงจากระดับ WATER LINE ประมาณ 2 ซม.

ลูกลอยไม่ยอมลอย

สาเหตุ
ชุดน้ำเข้าไม่ตรง/ลูกลอยติดขัดกับผนังหม้อน้ำ

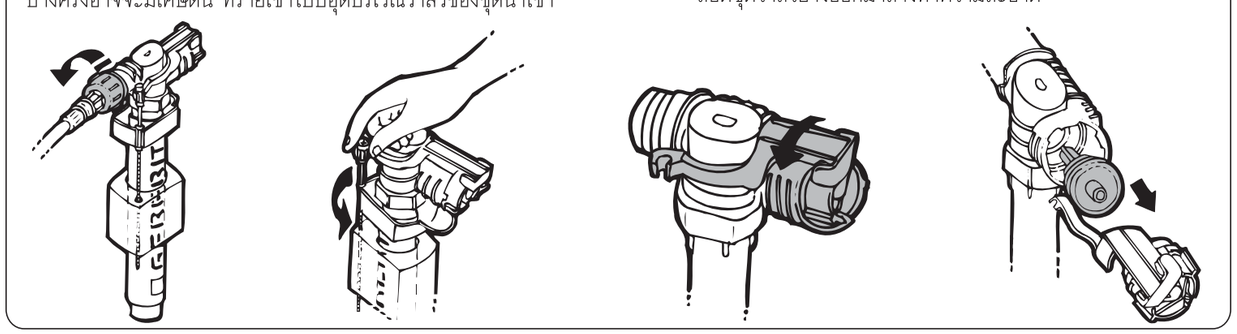
แก้ไขโดย
ปรับแกนชุดน้ำเข้าให้ตั้งฉากเป็นแนวตั้งขึ้นมาและให้ลูกลอยอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เสียดสีกับผนังหม้อน้ำ



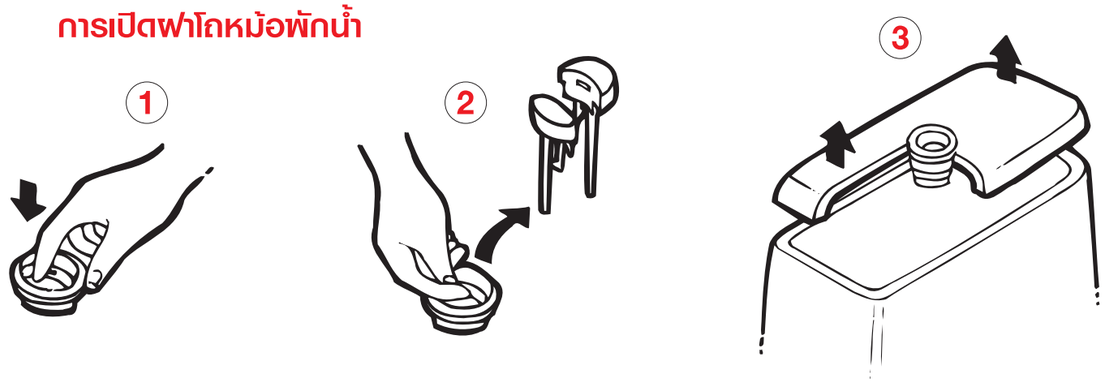
เศษดิน–ทรายที่อุดวาล์วน้ำ

สาเหตุมาจาก
บางครั้งอาจจะมีเศษดิน ทรายเข้าไปอุดบริเวณวาล์วของชุดน้ำเข้า

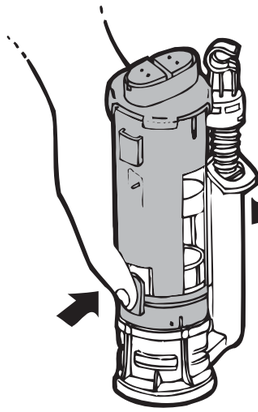
แก้ไขโดย
ถอดชุดน้ำเข้าออกจากขาล็อค ถอดน็อตชุดน้ำเข้าและปลดกระเดื่องจาก้านปรับแต่งลูลกอย จากนั้นหมุนชุดกระเดื่องและถอดชุดวาล์วยางออกมาล้างทำความสะอาด



การเปิดฝาโถหม้อพักน้ำ

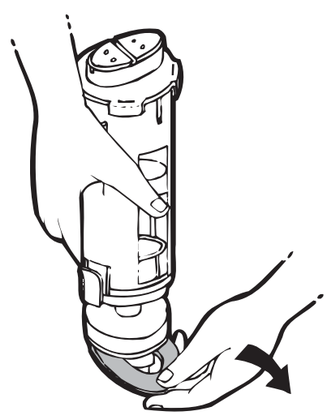


ฝาลูกยางปิด–เปิดน้ำเบี้ยว



สาเหตุมาจาก
แผ่นยางปิด-เปิดน้ำเสื่อมสภาพการใช้งาน

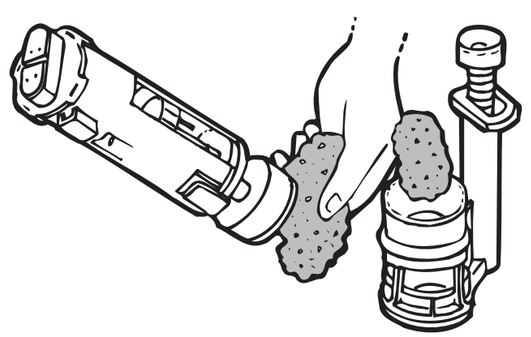
แก้ไขโดย
1. ถอดกระบอกชุดน้ำออก
2. เปลี่ยนแผ่นยางปิด-เปิดน้ำใหม่



ปากท่อชุดน้ำออก และแผ่นยางปิด–เปิดน้ำสกปรก

สาเหตุมาจาก
ปากท่อของชุดน้ำออกและแผ่นยางปิด-เปิดน้ำสกปรก

แก้ไขโดย
ก็ต้องล้างเพื่อทำความสะอาดบริเวณปากท่อของชุดน้ำออกและแผ่นยางปิด-เปิดน้ำให้สะอาด



ปัญหาและการแก้ไข
สุขภัณฑ์

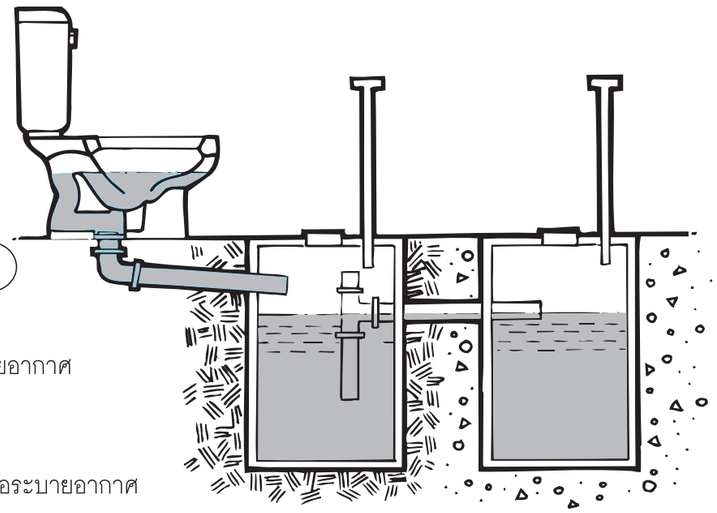
ทำไงดีเมื่อถ้าชักน้ำไม่ลงหรือมีกลิ่นย้อนกลับจากสุขภัณฑ์

คุณซ่อมได้
มาดู สาเหตุและการแก้ไขกันดีกว่า

ระบบสุขภัณฑ์ที่ไม่มีท่ออากาศ

สาเหตุมาจาก
เพราะไม่มีท่อระบายอากาศ

แก้ไขโดย
ต้องทำการติดตั้งท่อระบายอากาศ
ก็จะไร้ปัญหาเรื่องกลิ่น

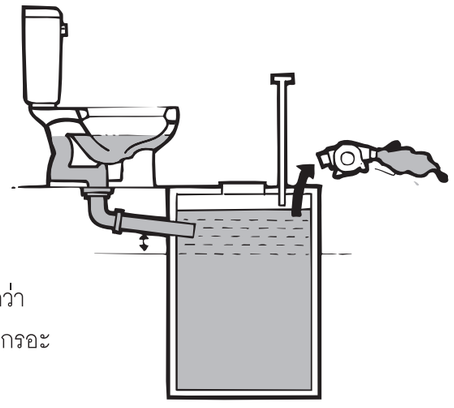


ท่อระบายอากาศอุดตัน

สาเหตุมาจาก
เพราะท่อระบายอากาศอุดตัน หรือปลายท่อระบายอากาศ
อยู่ต่ำกว่าระดับน้ำในบ่อบำบัด

แก้ไขโดย
ให้ทำความสะอาดภายในท่อระบายอากาศ ปรับท่อระบายอากาศ
ให้ปลายท่อสูงกว่าระดับน้ำ

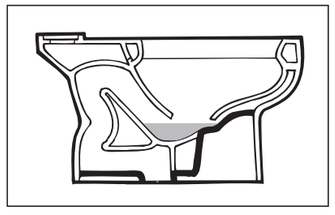
ท่อน้ำทิ้งอยู่ต่ำกว่าระดับน้ำในบ่อเกรอะ

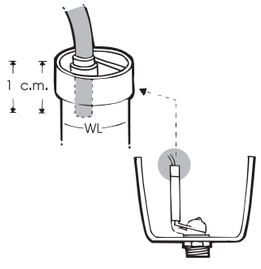


สาเหตุมาจาก
ท่อน้ำทิ้งอยู่ต่ำกว่า
ระดับน้ำในบ่อเกรอะ

แก้ไขโดย
ต้องเดินท่อน้ำทิ้งใหม่ให้สูงขึ้น หรือไม่ก็ต้องสูบน้ำใน
บ่อเกรอะออกมาให้หมด

ระดับน้ำที่อยู่ในโถต่ำ



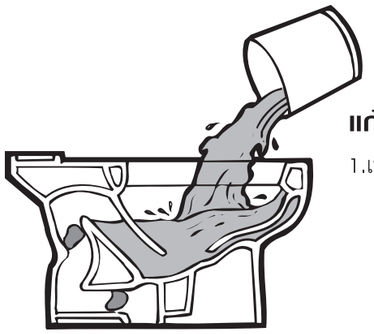


สาเหตุมาจาก
เพราะระดับน้ำอยู่ในโถต่ำ
หรือไม่มีน้ำอยู่ในโถ

แก้ไขโดย
ลองตรวจสอบสายน้ำเลี้ยงโถ
ให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

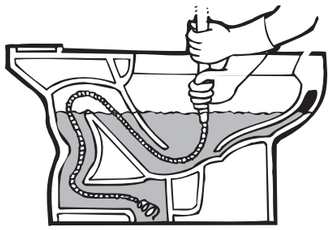
การแก้ไขมีสิ่งของตกค้างอยู่ภายในท่อของโถสุขภัณฑ์

สาเหตุมาจาก มีสิ่งของตกค้างอยู่ภายในท่อของโถสุขภัณฑ์



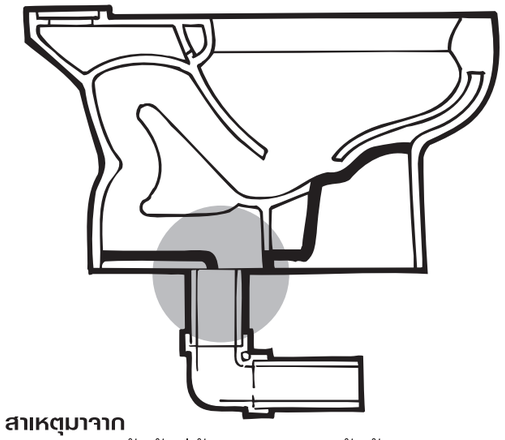
แก้ไขโดย
1.เทน้ำลงในโถ 2 - 3 ครั้ง

2. ให้ใช้ลูกยางปั๊มลมอัดไปที่
ท่อทางลงภายในโถติดๆ กัน



3. อาจใช้สว่านไขคอห่าน
ทำความสะอาดท่อภายในโถ

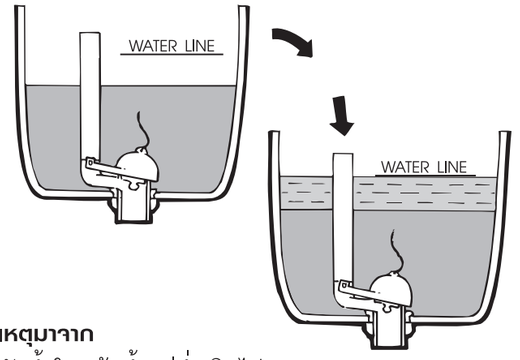
ระยะท่อน้ำทิ้งที่พื้นไม่ตรงกับท่อน้ำทิ้งของโถสุขภัณฑ์



สาเหตุมาจาก
ระยะของท่อน้ำทิ้งที่พื้นไม่ตรงกับท่อน้ำทิ้งของโถสุขภัณฑ์

แก้ไขโดย
แก้ไขท่อน้ำทิ้งให้อยู่ในระยะที่ถูกต้อง

ระดับน้ำในหม้อน้ำอยู่ต่ำเกินไป



สาเหตุมาจาก
ระดับน้ำในหม้อน้ำอยู่ต่ำเกินไป
ทำให้กดน้ำไม่สะอาด เพราะน้ำไม่พอ
ต้องกด 2 ครั้ง ในการชำระล้าง

แก้ไขโดย
ปรับแต่งชุดน้ำเข้าให้ระดับของน้ำอยู่ที่เส้น WATER LINE พอดี

Q1 ถ้าเกิดน้ำไหลเข้าถึงพักน้ำช้าหรือน้ำเข้าไม่เต็มถึงพักน้ำ?

A

: นั่นเป็นเพราะไส้กรองอุดตัน มีสิ่งสกปรกอยู่ที่บริเวณสายน้ำดี หรือชุดน้ำเข้า จนทำให้การไหลของน้ำมีปัญหา

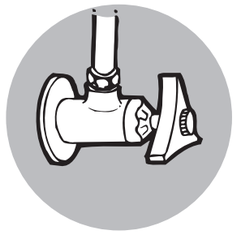
: วิธีการแก้ไขก็แค่ถอดไส้กรองข้างในหรือสายน้ำดี, ชุดน้ำเข้า (ดูปัญหาบางครั้งมีเศษหิน ทรายไปอุดบริเวณชุดน้ำเข้า หน้า 8, 20 หรือ 12)

Q2 เวลาน้ำไหลเข้าถังพักน้ำแล้วมีเสียงดังสาเหตุเกิดจากอะไร?

A

: นั่นก็คงเป็นเพราะแรงดันน้ำสูงนั่นเอง

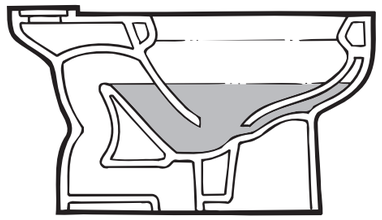
: แก้ง่ายนิดเดียว แค่ลองปรับวาล์วปิด-เปิดน้ำ เพื่อปรับแรงดันน้ำให้ลดลง



Q3 ทำไมเวลากดชักโครกแล้วน้ำที่ขังในบริเวณโถยังคงมีอยู่?

A

: น้ำที่ยังคงค้างในช่วงคอห่านนั่นจำเป็นต้องมีอยู่ เพื่อทำหน้าที่ป้องกันกลิ่นย้อนกลับ



Q&A
เกร็ดเล็กน้อยที่ควรรู้เกี่ยวกับสุขภัณฑ์
(คุณรู้หรือเปล่า...?)

Q4 แล้วคราบเหลืองๆ ที่เกิดขึ้นบริเวณรอบๆ สุขภัณฑ์ มาจากไหนกัน?

A

: คราบเหลืองที่เกิดขึ้นอาจเป็นได้หลายสาเหตุ ทั้งคราบแอมโมเนียจากปัสสาวะที่ตกค้าง และเกิดการสะสมในกรณีที่ชำระล้างไม่สะอาดเพียงพอ และเกิดได้จากคราบคลอรีนในน้ำประปาหรือคราบสนิม หินปูนในน้ำบาดาล

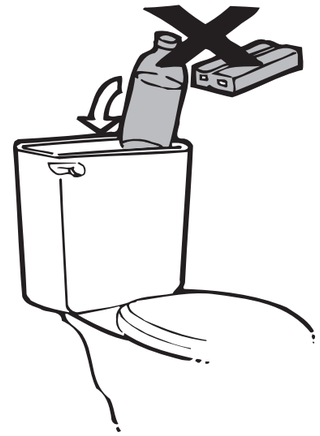
ในกรณีเกิดคราบด่างดำรอบๆขอบโถ ให้ดูที่ลูกยางปิด-เปิด ในถังพักน้ำว่าชำรุดหรือไม่ ซึ่งถ้าลูกยางชำรุดจะเป็นสาเหตุทำให้น้ำไหลลงโถตลอดเวลา และเกิดเป็นตะกอนสะสม

วิธีแก้ไขเปลี่ยนลูกยางที่รั่วใหม่(ดูวิธีเปลี่ยนลูกยางในหัวข้อลูกยางปิด-เปิด ชุดน้ำออกบิดเบี้ยว หน้า 9, 11 หรือ 13) แต่หากเป็นคราบที่เกิดจากสบู่หรือน้ำบาดาลก็แค่ใช้น้ำยาล้างห้องน้ำขัดออกก็สะอาด หรืออาจจะใช้น้ำยาขัดรถทาทิ้งไว้แล้วขัดออก น้ำยาจะช่วยเคลือบโถและป้องกันคราบไปได้อีกนาน

Q5 การนำสิ่งของต่างๆ ใส่ลงไปในถังพักน้ำเพื่อแทนที่น้ำ เพราะต้องการประหยัดน้ำในการกดชำระ ถือเป็นวิธีการประหยัดน้ำที่ถูกวิธีหรือไม่?

A

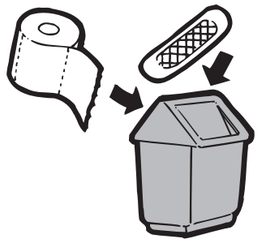
: สมัยก่อนสุขภัณฑ์ มักจะใช้น้ำในการชำระล้าง 12-15 ลิตร แต่ปัจจุบันด้วยการออกแบบระบบการชำระล้างของสุขภัณฑ์รุ่นใหม่ ที่มักใช้น้ำเพียงแค่ 6 ลิตร จึงไม่จำเป็นใช้สิ่งของต่างๆ ลงไปในถังพักน้ำเพื่อการประหยัดน้ำอีกต่อไป เพราะนอกจากสิ่งแปลกปลอมเหล่านี้จะเข้าไปกีดขวางการทำงานของสุขภัณฑ์ภายในหม้อน้ำแล้ว การจำกัดปริมาณน้ำที่ไม่พอเหมาะต่อการกดชำระล้างในแต่ละครั้งอาจเป็นสาเหตุของการชำระล้างไม่สะอาด หรือก่อให้เกิดปัญหาการอุดตันได้



Q6 บางครั้งการรักความสะดวกจนเกินไป ก่อให้เกิดปัญหาใหญ่กับสุขภัณฑ์ชนิดที่คุณคาดไม่ถึง

A

: ในบางครั้งสิ่งแปลกปลอมที่ทิ้งลงไปในโถสุขภัณฑ์ อาทิ กระดาษทิชชู่ ผ้าอนามัย ฯลฯ ที่อาจทำให้เกิดการอุดตันภายในโถได้ ควรหาถังขยะสักใบไว้ในห้องน้ำ เพื่อขจัดปัญหานี้

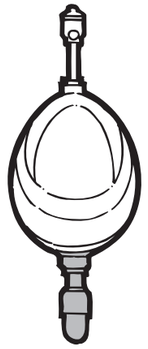


Q7 คนมักไม่นิยมติดตั้งโถปัสสาวะชายไว้ในห้องน้ำ เพราะรู้สึกว่าเป็นสุขภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดกลิ่นภายในห้องน้ำจริงหรือเปล่า?

A

: จริง ๆแล้วโถปัสสาวะชายเป็นสุขภัณฑ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับคุณผู้ชายอย่างมาก ในการทำธุระเบา ๆ แถมยังเป็นสุขภัณฑ์ที่ช่วยประหยัดน้ำในการชำระล้างได้อย่างมาก แต่จากปัญหาเรื่องกลิ่นที่มักเกิดขึ้น ทำให้คนมักหลีกเลี่ยงที่จะติดโถปัสสาวะชายในห้องน้ำ

: ปัญหาเรื่องแก้ไขได้ไม่ยาก เพียงแค่ใช้ปริมาณน้ำต่อการชำระล้างที่เหมาะสมไม่น้อยจนเกินไป หรือเลือกรูปทรงของโถปัสสาวะให้เหมาะสมกับการใช้งาน บางครั้งปัญหาอาจเกิดจากการอุดตันของท่อดักกลิ่น ก็เพียงถอดชุดดักกลิ่นออกทำความสะอาด เท่านี้ปัญหาการเกิดกลิ่นก็จะหมดไป

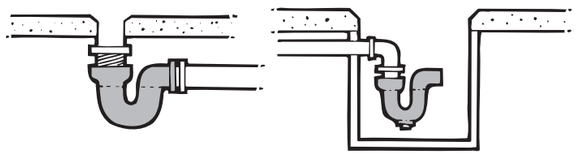


Q8 ปัญหากลิ่นที่เกิดภายในห้องน้ำ คุณรู้หรือไม่ว่า “สุขภัณฑ์” ไม่ใช่ต้นเหตุของปัญหาเสมอไป

A

: กลิ่นที่เกิดในห้องน้ำ บางครั้งเกิดจากท่อน้ำทิ้งที่พื้นหรือท่อน้ำทิ้งที่อ่างอาบน้ำซึ่งบางครั้งท่อ ทั้ง 2 จุด ไม่มีการติดตั้ง “ท่อดักกลิ่น (P-Trap)” ทำให้กลิ่นจากท่อระบายน้ำต่าง ๆ ย้อนขึ้นมาทำลายบรรยากาศภายในห้องน้ำ

: วิธีการแก้ไขเพียงติดตั้งท่อดักกลิ่นที่ปลายท่อน้ำทิ้งในกรณีที่ติดตั้งไปแล้ว แต่ถ้ากรณีที่กำลังจะติดตั้งควรใส่ท่อดักกลิ่นตั้งแต่ตอนติดตั้งท่อน้ำทิ้งใหม่ ๆ เพื่อป้องกันกลิ่นตั้งแต่ต้นทาง ถ้าใส่ท่อดักกลิ่น แล้วยังมีกลิ่นย้อน ให้ตรวจสอบว่าท่อดักกลิ่นว่ามีน้ำหล่อเลี้ยงหรือไม่



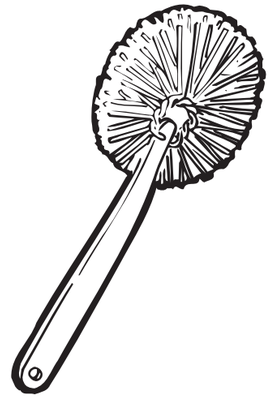
เกร็ดเล็กน้อยที่ควรรู้เกี่ยวกับสุขภัณฑ์
(คุณรู้หรือเปล่า...?)
Q&A

Q9 แน่ใจหรือว่าคุณทำความสะอาดสุขภัณฑ์ถูกวิธีแล้ว

A

: เวลาที่เราทำความสะอาดสุขภัณฑ์อาจแถมพกการทำลายผิวสุขภัณฑ์หรือฝารองนั่งโดยที่คุณเองก็ไม่รู้ตัว บางทีแปรงพลาสติกที่เราใช้ขัดห้องน้ำทั่วไปและคิดว่าเหมาะสมแล้วนั่นแหละตัวดี เพราะแกนกลางแปรงมักจะทำด้วยโลหะที่จะกระแทกกระทั้นผิวเซรามิคทำให้เกิดรอยขูดขีด ควรพิถีพิถันเลือกแปรงขัดสุขภัณฑ์สักนิดจะลดปัญหาจุกจิกเรื่องรอยขูดขีดต่าง ๆที่ผิวสุขภัณฑ์เลยทีเดียว

ส่วนน้ำยาทำความสะอาดบางชนิดที่ความเข้มข้นสูงนอกจากจะทำลายผิวเซรามิคหรือสีของฝารองนั่งได้อย่างร้ายกาจแล้ว ยังลงไปฆ่าเชื้อแบคทีเรียที่ช่วยย่อยสลายสิ่งปฏิกูลในถังบำบัดน้ำเสีย และจะวนกลับมาเป็นสาเหตุของกลิ่นที่จะย้อนขึ้นมาจากท่อได้ ทางที่ดีควรเลือกน้ำยา หรือผงทำความสะอาดที่ไม่มีฤทธิ์แรงมาก นอกจากจะยืดอายุการใช้งานของเครื่องสุขภัณฑ์ต่าง ๆในห้องน้ำคุณแล้ว ยังไม่ทำลายพื้นผิวกระเบื้องของคุณในอีกทางหนึ่ง

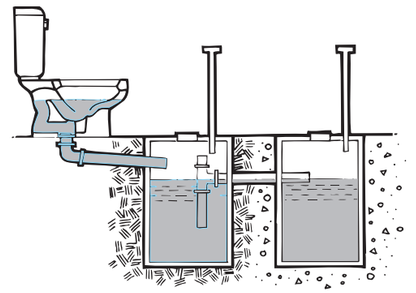


Q10 กรณีเปลี่ยนจากโถส้วมแบบนั่งยองมาเป็นโถแบบชักโครกนั่งราบ แล้วเกิดปัญหากดน้ำลงบ้างไม่ลงบ้าง เกิดจากสาเหตุใด?

A

: สาเหตุส่วนใหญ่มักมาจากการติดตั้ง เช่น ท่อน้ำทิ้งที่พื้นไม่ตรงกับท่อน้ำทิ้งที่โถส้วม การแก้ไขต้องสกัดพื้นให้มีระยะลาดเอียง เพื่อแก้ไขระยะท่อน้ำทิ้งใหม่ กรณีที่บ่อเกรอะหรือบ่อซึมเต็มก็ต้องจัดการสูบออกให้เรียบร้อย

สาเหตุอีกประการหนึ่งซึ่งพบบ่อยมากก็คือไม่มีท่อระบายอากาศหรือมีแต่อาจอุดตันได้ ก่อนเปลี่ยนโถส้วมจึงควรตรวจเช็คระบบระบายอากาศให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์เช็คระยะท่อน้ำทิ้งก่อนการติดตั้ง และความสมบูรณ์ของบ่อระบบบำบัดน้ำเสียก่อน เพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับโถสุขภัณฑ์ในอนาคต



ศูนย์บริการห้องน้ำครบวงจร คอตโต้

บริการติดตั้งฟรี*

อ่างอาบน้ำ

คำแนะนำในการรับบริการ

- ติดต่อขอรับบริการ ได้จากพนักงานขายหน้าร้านของผู้แทนจำหน่าย
- แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ (เพื่อขอใช้บริการในแต่ละครั้ง)

ครั้งที่ 1 บริการให้คำแนะนำเพื่อเตรียมหน้างาน

** ลูกค้าเป็นผู้เตรียมพื้นที่หน้างาน

- ตำแหน่ง, ระยะการติดตั้ง
- ระยะท่อน้ำดี
- ตำแหน่งจุดจ่ายไฟ
- ตำแหน่ง service
- ระยะท่อน้ำทิ้ง

ครั้งที่ 2 ตรวจความพร้อมก่อนการติดตั้ง

ตรวจสอบความพร้อมในจุดต่าง ๆ ในครั้งที่ 1
หากมีข้อแก้ไขให้แจ้งหน้างานทราบ

ครั้งที่ 3 บริการติดตั้ง

1. สินค้าต้องส่งถึงหน้างานเรียบร้อยแล้ว
2. ทำการติดตั้งอ่างอาบน้ำ เข้ากับหน้างานที่เตรียมไว้ พร้อมทดสอบระบบการทำงานของอ่างอาบน้ำ
3. ให้คำแนะนำในการใช้งานและดูแลรักษาแก่ลูกค้า พร้อมให้ลูกค้าเซ็นตรวจสอบความเรียบร้อยของการให้บริการ

ตู้อาบน้ำ

ฟรีบริการวัดพื้นที่

1. แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ
2. ทีมช่างบริการให้คำแนะนำทางโทรศัพท์ เพื่อตรวจสอบความพร้อมของหน้างาน
3. หน้างานต้องปูกระเบื้องผนัง และกำหนดระยะติดตั้งให้เรียบร้อยก่อนทำการวัดพื้นที่
4. บริการเข้าวัดพื้นที่ฟรี 1 ครั้ง พร้อมตรวจสอบความพร้อมของหน้างานจริง

ฟรีบริการติดตั้ง

1. แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ หลังจากที่หน้างานพร้อมและสินค้าส่งถึงหน้างานเรียบร้อย
2. หน้างานต้องปูผนังสำเร็จ และได้ระนาบเรียบร้อยแล้ว บริเวณพื้นที่ควรทำการติดตั้งระบบท่อน้ำประปา, ท่อน้ำทิ้ง, ก๊อกน้ำ พร้อมติดตั้งถาดรองอาบน้ำ หรือก่อธรณีให้เรียบร้อย (ขอแบบก่อธรณีได้จากผู้แทนจำหน่าย)
3. ทำการติดตั้งสินค้าเข้ากับหน้างานที่เตรียมไว้ และทดสอบการใช้งาน
4. ให้คำแนะนำการใช้งาน และการดูแลรักษาแก่ลูกค้า พร้อมให้ลูกค้าเซ็นตรวจสอบความเรียบร้อยของการให้บริการ

หมายเหตุ :

- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม หากต้องมีการเข้าบริการตั้งแต่ครั้งที่ 2 เป็นต้นไป อันมีสาเหตุมาจากความไม่พร้อมของหน้างาน
- ระยะเวลาการให้บริการติดตั้งฟรี ภายใน 30 วัน นับจากสินค้าส่งถึงหน้างาน

หมายเหตุ : เฉพาะอ่างอาบน้ำระบบ

พื้นที่ให้บริการงานปรับปรุง และโปรโมชั่นติดตั้งฟรี อ่างอาบน้ำ และ ตู้อาบน้ำ

นครหลวง	**กรุงเทพฯ และปริมณฑล : จ.นนทบุรี, จ.ปทุมธานี, จ.สมุทรปราการ, จ.สมุทรสาคร**
ตะวันตก	**สมุทรสงคราม** อ.เมือง, อ.บางคนที, อ.อัมพวา **นครปฐม** อ.เมือง, อ.กำแพงแสน, อ.ดอนตูม, อ.บางเลน, อ.นครชัยศรี, อ.พุทธมณฑล, อ.สามพราน **เพชรบุรี** อ.ชะอำ (รับเฉพาะงานติดตั้งสินค้า) **ประจวบคีรีขันธ์** อ.หัวหิน (รับเฉพาะงานติดตั้งสินค้า)
ตะวันออก	**ชลบุรี** อ.เมือง, อ.ศรีราชา, อ.บางละมุง, เมืองพัทยา อ.สัตหีบ **ระยอง** อ.เมือง, อ.บ้านฉาง **สระบุรี** อ.เมือง, อ.หนองแค, อ.วิหารแดง **จันทบุรี** อ.เมือง, อ.มะขาม
เหนือ	**เชียงใหม่** อ.เมือง, อ.หางดง, อ.สันทราย, อ.สันกำแพง, อ.แม่ริม, อ.สารภี, อ.สันป่าตอง, อ.ดอยสะเก็ด **เชียงราย** อ.เมือง. อ.เวียงชัย, อ.แม่ลาว, อ.แม่จัน **ลำพูน** อ.เมือง **นครสวรรค์** อ.เมือง, อ.โกรกพระ **ลำปาง** อ.เมือง, อ.แม่เมาะ, อ.เกาะคา, อ.แม่เมาะ, อ.ห้างฉัตร
ใต้	**ภูเก็ต** อ.เมือง, อ.กระทู้, อ.ถลาง **ชุมพร** อ.เมือง, อ.ท่าแซะ, อ.ปะทิว, อ.สวี **สงขลา** อ.หาดใหญ่, อ.เมือง, อ.สะเดา, อ.นาหม่อม, อ.ควนเนียง, อ.บางกล่ำ, อ.คลองหอยโข่ง, อ.รัตภูมิ **นครศรีธรรมราช** อ.เมือง, อ.ทุ่งสง, อ.นาบอน, อ.ร่อนพิบูลย์, อ.บางขัน, อ.จุฬาภรณ์, อ.ท่าศาลา **สุราษฎร์ธานี** อ.เมือง **พัทลุง** อ.เมือง, อ.กงหรา, อ.เขาชัยสน, อ.ตะโหมด, อ.ควนขนุน, อ.ศรีบรรพต, อ.บางแก้ว, อ.ป่าพะยอม, อ.ศรีนครินทร์
อีสาน	**นครราชสีมา** อ.เมือง, อ.โชคชัย, อ.โนนไทย, อ.โนนสูง, อ.ปักธงชัย, อ.สูงเนิน, อ.ขามทะเลสอ, อ.เฉลิมพระเกียรติ **ขอนแก่น** อ.เมือง, อ.พระยืน, อ.บ้านแฮด, อ.ชุมแพ, อ.ภูเวียง, อ.หนองเรือ, อ.ภูผาม่าน, อ.เวียงเก่า, อ.บ้านฝาง **อุบลราชธานี** อ.เมือง, อ.เขื่องใน, อ.วารินชำราบ, อ.ดอนมดแดง, อ.เหล่าเสือโก้ก, อ.สว่างวีระวงศ์ **สุรินทร์** อ.เมือง, อ.ปราสาท, อ.จอมพระ, อ.ศีขรภูมิ, อ.เขวาสินรินทร์, อ.ท่าตูม **อุดรธานี** อ.เมือง, อ.กุดจับ, อ.หนองวัวซอ, อ.กุมภวาปี, อ.เพ็ญ, อ.หนองหาน, อ.หนองแสง **หนองคาย** อ.เมือง, อ.ท่าบ่อ, อ.โพนพิสัย, อ.สระใคร **สกลนคร** อ.เมือง, อ.พรรณานิคม, อ.เต่างอย, อ.โคกศรีสุพรรณ, อ.โพนนาแก้ว, อ.ภูพาน **บุรีรัมย์** อ.เมืองบุรีรัมย์, อ.นางรอง, อ.หนองกี่, อ.เฉลิมพระเกียรติ, อ.ประคำ, อ.ประโคนชัย

ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

ประเภทสินค้า	การรับประกัน	ระยะเวลาประกัน
สุขภัณฑ์	โถสุขภัณฑ์, อ่างล้างหน้า, โถปัสสาวะชาย, โถมิเต้, และอุปกรณ์ประกอบห้องน้ำสำเร็จรูปสำเร็จ	ตลอดอายุการใช้งาน
	อุปกรณ์ภายในหม้อน้ำ	1 ปี
	ฝารองนั่ง	1 ปี
อ่างอาบน้ำอะคริลิค	เฉพาะตัวอ่างอะคริลิค	5 ปี
	มอเตอร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ของอ่างน้ำวน	1 ปี
ตู้อาบน้ำ(ผนังเปลือย)	เฉพาะอุปกรณ์แสตนเลส	5 ปี
ตู้อาบน้ำ(ผนังเฟรมสังเคราะห์)	อุปกรณ์ประกอบ (ไม่รวมยาง)	5 ปี
ตู้อาบน้ำ(ผนังเฟรมมาตรฐาน)	อุปกรณ์ประกอบ (ไม่รวมยาง)	1 ปี
ถาดยืนอาบน้ำ	เฉพาะตัวถาดอะคริลิค	5 ปี
ก๊อกน้ำทุกประเภท	ตัวก๊อก	5 ปี
	เซรามิควาล์ว (เฉพาะการรั่วซึมของแผ่นเซรามิคไม่รวมอุปกรณ์ที่เป็นยาง)	ตลอดอายุการใช้งาน
	วาล์วยาง (เฉพาะการรั่วซึม)	1 ปี
ก๊อกกดและก๊อกอัตโนมัติ	ทั้งชุด	1 ปี
ฟลัชวาล์ว	เฉพาะตัวเรือนไม่รวมอุปกรณ์ที่เป็นยาง	5 ปี
ฟลัชวาล์วอัตโนมัติ	ทั้งชุด	1 ปี
ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ	กระจก, Bathroom Furniture	1 ปี
	ยกเว้นถังเก็บน้ำ Hygiene รับประกัน 20 ปี (เฉพาะรุ่น)	

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. พิจารณาจากใบรับประกัน ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานอื่น ๆ โดยนับจากวันซื้อ - ขาย เป็นสำคัญ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว
2. เงื่อนไขการรับประกันครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมถึงความเสียหายจากการขนส่ง การผุกร่อนเนื่องจากสารเคมี การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง และการติดตั้งที่ไม่ถูกวิธีหรือมีสิ่งอุดตันภายในตัวโถ ท่อน้ำทิ้ง ระบบสุขาภิบาล หรืออื่น ๆ
3. หากพบว่าสินค้าที่อยู่ในระยะประกันไม่สามารถใช้งานได้อันเนื่องมาจากความชำรุด บริษัทฯ จะซ่อมแซม หรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะอะไหล่หรือตัวสินค้าเท่านั้น โดยความรับผิดชอบจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ นอกเหนือจากตัวสินค้า
4. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน จะต้องแจ้งอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ให้ลูกค้าทราบ และได้รับการยินยอมจากลูกค้าก่อนดำเนินการใด ๆ

อัตราค่าบริการถอดรื้อและติดตั้งอุปกรณ์ในห้องน้ำ

สินค้า	ประเภท	ค่ารื้อถอน	ค่าติดตั้ง
สุขภัณฑ์	• โถสุขภัณฑ์* *ไม่รวมรุ่นหม้อน้ำซ่อนผนัง	400*	768-800
	• อ่างล้างหน้า	300*	700-750
	• โถปัสสาวะ	300*	700
อ่างอาบน้ำ		2,000	3,500-5,500
ตู้อาบน้ำ/ฉากกั้นอาบน้ำ		650	1,600-2,500
กระจก			400
ถังเก็บน้ำบนดิน			1,800
ก๊อกน้ำ	ก๊อกอ่างล้างหน้า		200
	ก๊อกอ่างอาบน้ำ		400-900
ฟลัชวาล์วโถสุขภัณฑ์/โถปัสสาวะชาย			350-900
สายฉีดชำระ/วาล์วเปิดปิด			200
อ่างซิงค์ สเตนเลส			700
เฟอร์นิเจอร์			800-1,200

หมายเหตุ :
1. ราคาดังกล่าวยังไม่รวม VAT 2. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมส่วนของท่อน้ำทิ้ง 3. ราคาดังกล่าวยังไม่รวมค่าก่อเคาน์เตอร์

อัตราค่าบริการ

1. สำหรับสินค้าที่อยู่ในระยะประกัน ฟรี ค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ และฟรี ค่าอะไหล่ โดยพิจารณาจากสภาพการใช้งานปกติและปัญหาที่เกิดจากคุณภาพสินค้าเท่านั้น
2. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน คิดค่าพาหนะเดินทางเข้าบริการ 500 บาท/ครั้ง
3. กรณีปัญหามิได้เกิดจากคุณภาพสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติ คิดค่าอะไหล่ - ค่าบริการตามราคาที่กำหนดดังนี้

ค่าบริการซ่อม/แก้ไข หรือเปลี่ยนอะไหล่

• ถอดรื้อถังพักน้ำเพื่อแก้ไขหรือเปลี่ยนอะไหล่, อุปกรณ์	500 บาท/ชุด
• ซ่อม, แก้ไข / เปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์หม้อน้ำบางชิ้น	200 บาท/ชุด
• ซ่อม, แก้ไข / เปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์ก๊อกน้ำ, ฟลัชวาล์ว, อุปกรณ์ประกอบ	200 บาท/ชุด
• เปลี่ยนชุดฝารองนั่ง	200 บาท/ชุด
• เปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์อ่างอาบน้ำ, ตู้อาบน้ำ, ถังเก็บน้ำบนดิน	500 บาท/ชุด

หมายเหตุ
- ค่อนการติดตั้งสินค้าทุกประเภท แนะนำให้ตรวจสอบวิธีการติดตั้งและระยะของอุปกรณ์ประกอบติดตั้งต่าง ๆ จากคู่มือการติดตั้ง เพื่อให้ได้ระยะที่ถูกต้องสามารถใช้งานได้
- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบสินค้าที่เสียหายจากการถอดรื้อ/การบริการ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการห้องน้ำครบวงจรคอตโต้

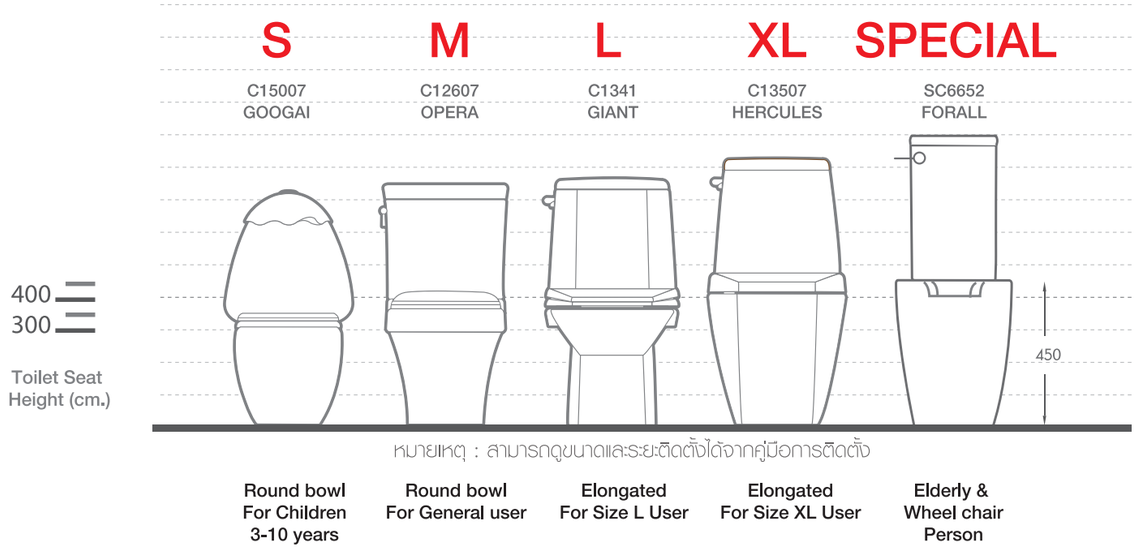
Call Center 0-2521-7777 (ดอนเมือง)

- ภาคใต้ จ.ภูเก็ต โทร. 076-261-888
- ภาคอีสาน จ.ขอนแก่น โทร. 043-220-555
- ภาคตะวันออก พัทยา โทร. 038-416-222
- Cotto Studio จ.เชียงใหม่ โทร. 053-226-726

บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด 36/11 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
ฝ่ายการตลาด โทร. 0-2973-5040-54 โทรสาร. 0-2973-3470-4
หาซื้อได้ที่ HOME MART และร้านค้าวัสดุก่อสร้างชั้นนำ
สอบถามรายละเอียด โทร. 0-2586-2222 หรือ โทรฟรี 1-800-300-900 (สำหรับโทรศัพท์บ้าน)
* บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกข้อมูล ของสมนาคุณ โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า/ราคารวม VAT 7%

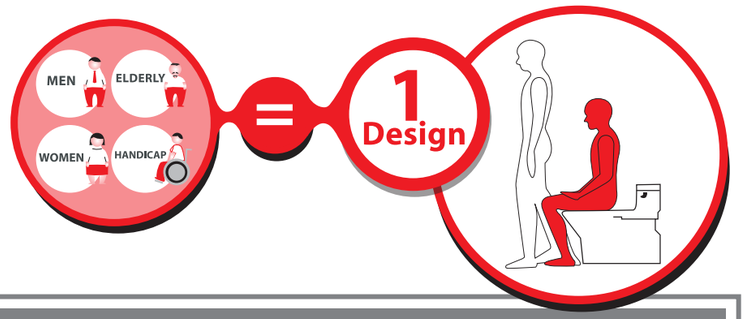
Ergonomics Design

COTTO understands peoples' distinctive figures ; for that reason we develop a variety of toilet size toserve different needs.



หมายเหตุ : สามารถดูขนาดและระยะติดตั้งได้จากคู่มือการติดตั้ง

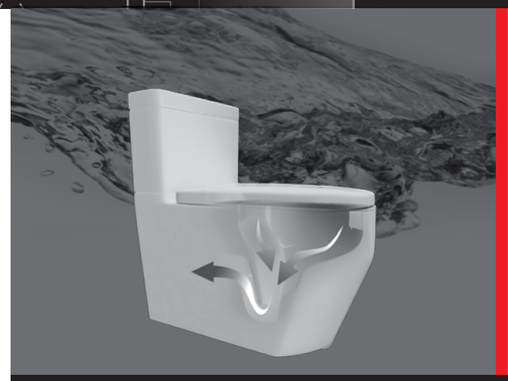
Round bowl For Children 3-10 years	Round bowl For General user	Elongated For Size L User	Elongated For Size XL User	Elderly & Wheel chair Person



The excellent toilet design must hold on to human figures. A general toilet has approximately 380 -390 mm. heights, While
- C10187 Grand Hercules
- C13507 Hercules
- C1302 Sydney45

has approximately 420 -230 mm. heights that closest to standard chair heights which offer best convenient when rise up and sit down.

COTTO Flushing System



Wash Down

- Toilet-cleaning system using replaced system for water saving.
- Apply with squat and pail tank toilet.

Siphonic Wash down

- Siphon toilet-cleaning system, which conduct suction in cesspool pipe.

Siphon Jet

- The fastest toilet-cleaning system with Jet outlet to transmit water flow for powerful suction.

Siphon Vortex

- The most efficient toilet cleaning system.
- Apply with lower tank one-piece toilet; reduce noise for the cleaning system.